

scooty



TROTTINETTE ELECTRIQUE Scooty City GRAN

Veillez lire attentivement ce manuel avant la première utilisation

Notice Originale

Veillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant la
première utilisation
Merci pour votre achat.

Table des matières

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ	04
2. CONTENU DE LA BOITE ET DONNÉES TECHNIQUES	09
3. PRESENTATION ET UTILISATION DE L'APPAREIL	10
4. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	14
5. FAQ, GARANTIE & CONFORMITÉ	17
6. CODES ERREURS	18

Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les consignes d'utilisation. Celles-ci vous permettront de comprendre, d'utiliser et d'entretenir correctement ce produit, et de connaître ses performances et fonctionnalités. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure. Si vous cédez le produit veuillez à transmettre le manuel avec celui-ci.

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1. Cet appareil est conçu pour se déplacer de façon individuelle, pour les adolescents et les adultes.

L'utilisation, le nettoyage, l'entretien ou toutes manipulations sur l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants de moins de 12 ans.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 12 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Il en va de la responsabilité des parents et convient de ne jamais laisser un enfant sans surveillance utiliser cet appareil. Le produit doit être rangé hors de portée des enfants.

Ne pas transporter une autre personne notamment un ou des enfants ni des biens. Le dépassement de la limite de poids peut être une cause de blessure et d'endommagement de l'appareil. Le poids de l'utilisateur ne signifie pas que sa taille peut convenir à garder le contrôle de l'appareil.

2. C'est un appareil de déplacement individuel. Ce n'est donc pas un appareil conçu pour les compétitions, les sports extrêmes et ne doit jamais être utilisé dans un skate park. Vous ne devez pas l'utiliser pour monter ou descendre des escaliers, faire des sauts, franchir des obstacles, réaliser des figures ou des actes dangereux. Cet appareil n'est ni jouet ni un accessoire de fitness.

Ce produit n'a pas été conçu pour un usage à des fins professionnelles ou commerciales, telles que : la location, une flotte de véhicules, des déplacements professionnels.

3. Cet appareil doit être utilisé avec prudence sur une surface plane, propre, sèche, exempte de graviers et de graisse car l'appareil a besoin de friction entre les roues et le sol pour avancer. Évitez les obstacles, trous, bosses et les grilles d'égouts pouvant provoquer des accidents. Ralentissez sur les dos d'âne.

Tenez-vous à distance des autres usagers et respectez les règles de la sécurité routière. Vous n'êtes pas à l'abri des risques encourus par le

comportement des autres usagers. Anticipez les obstacles et la circulation par une vitesse adaptée. La distance d'arrêt est corrélée à votre vitesse, soyez vigilant à anticiper les distances de freinage par temps et/ou chaussée humide. Évitez les manœuvres et freinages brusques ; l'appareil peut glisser, perdre l'équilibre, voire tomber, même sur une surface lisse et plate. Vous devez toujours être très vigilant et rester à l'écart des piétons et usagers sur la voie publique qui pourraient traverser sans vous avoir vu. **AVERTISSEMENT !** Ne jamais utiliser le produit hors des espaces autorisés par la réglementation.



4. Attention ! Cet appareil est conçu pour un usage en extérieur. Il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les réglementations en vigueur pour et sur le lieu d'utilisation sur les voies publiques ou privées.

5. Effectuer la période d'apprentissage de l'appareil dans un lieu ouvert et plat sans trop d'usagers autour de vous, en prenant soin de porter un casque de protection.

Lorsque vous vous déplacez avec cet appareil, vous devez toujours porter des chaussures solides et un pantalon. Ne faites pas fonctionner cet appareil si vous êtes pieds nus ou si vous portez des sandales ouvertes. Évitez de porter des vêtements trop amples ou munis de cordons ou d'attaches qui pendent, écharpes etc... qui pourraient être happés par la rotation de la roue. Cela pourrait entraîner des risques d'étouffement, de chute et/ou de collision.

6. Ne pas appuyer sur l'accélérateur si vous marchez en poussant la trottinette ou veillez à l'avoir éteinte avant.

7. Ne pas rouler sous la pluie, sous la neige, dans des flaques d'eau, dans la boue ou tout autre point humide de plus de 2cm d'eau au sol qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil. Pour le nettoyage de votre appareil, appliquer les consignes de la rubrique 4.3.

Ne pas utiliser cet appareil si la visibilité est mauvaise. Si vous circulez de nuit ou par temps sombre il est recommandé de porter un vêtement ou équipement rétro-réfléchissant (par exemple un gilet, un brassard, ...). Au-delà de cette recommandation, vous devez vous référer aux obligations en vigueur sur le lieu et pays d'utilisation en matière d'équipement.

8. Ne pas utiliser cet appareil si vous êtes sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Pour votre sécurité, un tel usage est formellement interdit.

9. Ne pas laisser le produit à la portée de quelconque personne pouvant démarrer le produit sans l'autorisation de l'utilisateur principal ou sans information et connaissance préalable de ces mesures/consignes de sécurité et utilisation.

Si vous prêtez cet appareil à quelqu'un, veillez à ce qu'il sache comment l'utiliser et lui expliquer toutes ces consignes de sécurité. Vous devez lui rappeler de respecter le code de la route et le port d'un équipement de sécurité adapté.

Afin d'empêcher une utilisation non autorisée veillez à utiliser le dispositif de démarrage par clé en retirant la clé entre chaque utilisation afin de prévenir une mise en route ou toute mauvaise manipulation intentionnelles ou non.

10. Cet appareil doit être éteint avant d'être pliée et rangé. Pour cela, consultez la rubrique « Guide d'utilisation de l'appareil » de ce manuel.

11. Un appareil de mobilité est soumis à des contraintes physiques de par son usage, sa conception et selon son mode d'utilisation. C'est pourquoi il est impératif d'inspecter l'appareil avant chaque utilisation et vérifier le bon fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité (freinage, éclairage). Les différents points de contrôle et maintenance à apporter à votre appareil sont détaillés en section 4.2.

Le dispositif du système de pliage doit être bien verrouillé dans sa position verticale de conduite.

Si vous remarquez des pièces desserrées, des alertes de niveau de batterie faible, des pneus crevés, une usure excessive, des bruits étranges, un mauvais fonctionnement et tout autre élément anormal, arrêtez immédiatement de rouler avec cet appareil et demandez l'aide de professionnels.

12. NE PAS UTILISER L'APPAREIL OU CHARGER LA BATTERIE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES :











- Le produit est endommagé.
- Une odeur et une chaleur anormales se dégagent de la batterie.
- Les commandes de freins, autres dispositifs de freinage ou de sécurité (éclairages) sont endommagés.

Cessez l'utilisation et ne touchez aucun liquide émanant de l'appareil en cas de fuite. La batterie de l'appareil ne doit jamais être exposée à une chaleur excessive.

13. La batterie ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Veuillez consulter le service après-vente de votre revendeur ou la marque pour toute modification/entretien de l'appareil.

14. La batterie comme les piles doivent être mises au rebut de manière convenable. En cas d'impossibilité de retourner votre produit auprès de votre revendeur, placez-les dans des containers prévus à cet effet (consultez le support de la marque pour plus d'informations) afin de protéger l'environnement.

15. Toute ouverture de l'appareil ou du produit peut engendrer une modification à la sécurité pour laquelle la marque ne se porte pas responsable. Il est important de noter également que cette ouverture annule la garantie dudit appareil ou produit. Si vous souhaitez malgré tout effectuer les réparations de votre appareil ou produit, la marque décline toute responsabilité quant à la fiabilité de la réparation et des potentiels dommages liés à cette réparation. Un accident qui pourrait survenir à la suite de cette réparation ne sera en rien la responsabilité de la marque. En cas de doute ou besoin d'assistance, veuillez vous rapprocher d'un revendeur agréé ou du support client de la marque.

Pictogramme	Signification
	Lisez toujours attentivement la notice d'utilisation.
	Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral indique la présence d'importantes consignes d'utilisation et d'entretien (entretien et réparation) dans la notice d'utilisation de l'appareil.
	Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec l'eau. N'entreposez pas l'appareil dans un endroit humide.
	L'éclair fléché dans un triangle équilatéral indique la présence d'une « tension dangereuse » à l'intérieur de l'appareil et d'une valeur suffisante pour constituer un risque d'électrocution.
	Ce symbole indique que cet appareil est muni d'une double isolation électrique entre la tension (dangereuse) de la source d'alimentation et les parties accessibles par l'utilisateur.
	Attention ! Un équipement de protection comprenant des protections pour les poignets, des gants, des genouillères, un casque et des coudières doit être porté.
	Les équipements électriques et électroniques doivent être triés et mis au rebut séparément. Ne jetez pas les équipements électriques et électroniques avec les déchets ménagers normaux et non triés, mais rappez-les dans un centre de tri sélectif.
	Ce marquage est utilisé sur la plaque signalétique pour indiquer que l'équipement fonctionne uniquement sur courant continu ou pour identifier les bornes correspondantes.
	Ce marquage est utilisé pour identifier le dispositif électronique comprenant le transformateur et le circuit électronique, qui convertit l'énergie électrique vers un ou plusieurs connecteurs de sorties.
	Ce marquage est utilisé pour identifier le dispositif électronique comprenant le transformateur et le circuit électronique, qui convertit l'énergie électrique vers un ou plusieurs connecteurs de sorties.

2. CONTENU ET DONNÉES TECHNIQUES

Ce pack contient :

- Trottinette électrique Scooty City GRAN
- Outils
- Chargeur secteur d'origine
- Manuel utilisateur
- Manuel de garantie
- Déclaration CE
- Carte de garantie **A CONSERVER** (elle contient le n° de série de l'appareil et sa date de fabrication, informations indispensables pour la garantie de l'appareil)

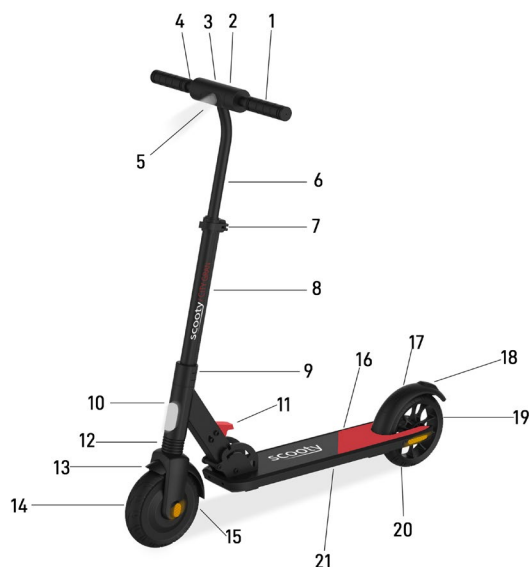
Données techniques :

Batterie :	Lithium-ion 5Ah 28.8V
Temps de chargement :	4-6h
Autonomie :	10-15 km max*
Vitesse :	20 km/h max*
Moteur :	180W Nominal
Chargeur Input-output :	100-240V - 33.6V 1A
Poids maximal supporté :	120 Kg
Dimensions de l'appareil :	965 x 375 x 1055 mm (déplié)
Poids de l'appareil :	10.5 Kg

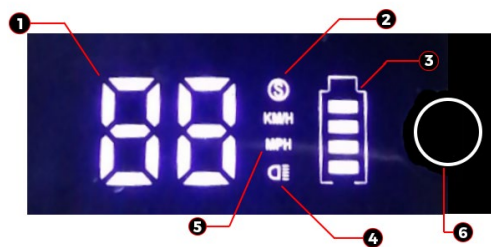
* D'une façon générale, l'autonomie et la vitesse sont données à titre indicatif. Elles varient selon le poids de l'utilisateur et les conditions d'utilisation (pente, température extérieure, hygrométrie, vitesse et sollicitation du moteur). Les spécifications sont susceptibles d'évoluer. Ces indications de vitesse et d'autonomie ne constituent pas un engagement contractuel de la part du revendeur ou de la société CIBOX INTERACTIVE.

3. UTILISATION

3.1. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL



- (1). Poignée
- (2). Frein électronique
- (3). Ecran LCD
- (4). Accélérateur
- (5). Feu avant
- (6). Colonne
- (7). Verrouillage de la colonne
- (8). Tube
- (9). Verrou central
- (10). Connecteur
- (11). Levier de pliage
- (12). Suspension
- (13). Garde-boue avant
- (14). Moteur 8 pouces
- (15). Fourche avant
- (16). Plateau
- (17). Garde-boue / frein à pied
- (18). Feu arrière
- (19). Roue arrière
- (20). Interface et port de charge
- (21). Batterie



- (1). Vitesse instantannée (2). Mode sélectionné (3). Information niveau batterie (4). Indicateur activation feux (5). Indicateur type vitesse

- Pour activer ou désactiver l'éclairage LED appuyez 2 secondes sur le bouton d'éclairage LED situé sur la poignée gauche (8).
- Le feu stop (18) n'est actif que lorsque l'éclairage LED (8) est actif.
- Pour allumer/éteindre l'appareil : appuyez 2 secondes sur le bouton ON/OFF (6) situé à droite de l'écran. L'appareil s'éteint automatiquement après 180 secondes d'inactivité.

- Pour changer le mode de l'appareil : appuyez brièvement sur le bouton ON/OFF **(6)**. Il y a 2 modes différents: économie et motion. Lorsque le «S» est affiché, cela signifie que le mode motion est activé.

3.2. DÉBALLAGE ET MONTAGE DE L'APPAREIL

Pour déballer le produit, il est conseillé de prévoir une surface dégagée et assez grande pour opérer le déballage et préparation de l'appareil. Sortez l'appareil de son carton en veillant à ne pas vous blesser ou à endommager d'autres produits ou le local autour de vous. Faites vous aider d'une personne si le poids du produit est trop lourd pour vous (le poids est indiqué sur l'emballage).

Avant d'utiliser le produit, il est nécessaire de procéder au montage des poignées. Pour cela, procédez au dépliage (voir sections suivantes) puis installez les poignées en respectant les indications qui suivent :

Le déballage et le montage doivent être effectués par un adulte.

1. Utilisez le marquage sur les poignées pour vous aider, **R** pour la poignée droite et **L** pour la poignée gauche.
2. Vissez les poignées une par une en étant dans l'axe du guidon. Ne pas visser et forcer si la poignée est de travers. La poignée doit se visser sans forcer.
3. Veillez à bien serrer la poignée lorsqu'elle aura atteint la butée.

3.3. PLIAGE / DÉPLIAGE DE L'APPAREIL

L'appareil peut être plié et déplié aisément grâce au levier de déverrouillage **(11)**. Toutefois, il convient d'effectuer la manipulation avec précaution pour éviter tout pincement ou coincement.

Dépliage

1. Placez la trottinette horizontalement devant vous.
2. Déverrouillez la trottinette en appuyant sur le levier **(11)**.
3. Relevez le montant de la trottinette à 90° environ jusqu'à entendre un léger cliquetis.
4. L'opération est alors terminée.

Pliage

1. Placez la trottinette horizontalement devant vous.
2. Déverrouillez la trottinette en appuyant sur le levier **(11)**.
3. Abaissez le montant de la trottinette à 90°.
4. L'opération est alors terminée.

FR 3.4. MISE EN CHARGE ET INDICATEUR DE BATTERIE

Chargez la batterie avant la première utilisation. Pour cela, veuillez recharger cet appareil à l'aide du chargeur fourni.

Impératif: Toutes les opérations de charge doivent être impérativement effectuées avec le chargeur d'origine fourni avec l'appareil. En cas de doute, de perte ou de non fonctionnement, ne pas charger l'appareil avec un autre chargeur. Il convient de vous en procurer un nouveau auprès de votre revendeur. Vous trouverez l'email du support à contacter en dernière page du manuel de garantie.

Par la suite, vérifiez le niveau de charge de la batterie avant toute utilisation, grâce à l'indicateur de niveau de batterie **(3)**.

Remarque: Nous vous recommandons de recharger la batterie après chaque utilisation et au minimum une fois par mois.

ATTENTION: L'appareil doit être déplié lors de la charge et sur sa béquille pour ne pas endommager la prise de charge.

1. Soulevez le couvercle du port de chargement et veuillez vous assurer que le connecteur de charge ne contient pas d'eau ou autre liquide, objet pouvant causer un court circuit ou empêcher la prise du chargeur de s'enficher correctement et en toute sécurité. Branchez ensuite l'embout du câble de chargement au port de chargement **(20)**. **AVANT** de brancher l'autre embout à la source d'alimentation. Assurez vous de toujours brancher en premier et correctement le chargeur sur l'appareil en suivant les dispositifs détrompeurs **AVANT** de brancher ensuite la prise sur le secteur.
2. Le voyant du chargeur s'allume en rouge pendant le chargement.
3. Le voyant du chargeur s'allume en vert une fois le chargement terminé.
4. Lorsque le chargement est terminé, débranchez dans l'ordre la prise du secteur en premier, puis débranchez le connecteur du chargeur sur l'appareil. Enfin, refermez bien le couvercle pour empêcher la pénétration de liquide ou autre objet dans le connecteur de charge.

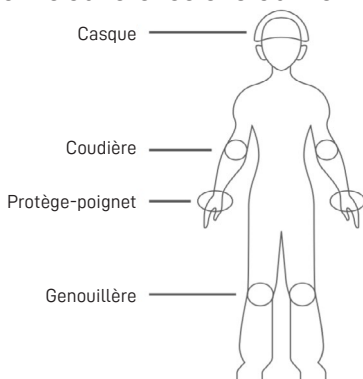
3.5. AJUSTER LA HAUTEUR DE LA POTENCE



Tirez sur le levier du collier de serrage **(7)**, pour desserrer la potence.
Faites ensuite glisser la potence vers le haut ou le bas sur la position souhaitée.

3.6. PRÉPARATION

Pour votre sécurité, nous vous recommandons d'utiliser cet appareil dans des conditions confortables avec un équipement de protection tel qu'un casque, des gants et des protections appropriées pour vos articulations (genouillères, coudières). Pour votre sécurité et celles des autres, vous devez conduire et utiliser l'appareil en portant des chaussures fermées et de préférence plates afin d'avoir une bonne adhérence et stabilité



3.7. COMMENT UTILISER L'APPAREIL (à lire avant toute première utilisation)

ATTENTION: il est impératif de débrancher le chargeur de l'appareil avant de l'allumer ou la démarrer.

Appuyez trois secondes sur le bouton ON/OFF **(6)**, pour allumer l'appareil.

- 1. DÉMARRAGE ASSISTÉ :** Commencez à avancer en maintenant le guidon à deux main, en posant un pied sur le repose pied et en poussant avec le second pied.
- 2.** Actionnez progressivement l'accélérateur **(1)**, pour démarrer l'assistance

électrique de l'appareil.

3. Dès que l'assistance électrique prend le relai, vous pouvez poser le second pied sur le plateau **(16)**.

IMPORTANT : La plateforme est équipée d'un dispositif antidérapant, pour autant il est conseillé de vérifier que l'adhérence est bonne avant et pendant toute utilisation. La présence d'eau, de matières grasses, de neige, terre... sur le plateau ou les chaussures peuvent générer un manque d'adhérence et altérer la sécurité.

4. L'appareil dispose de 2 modes de vitesses. Référez-vous à la partie « 3.1. Présentation de l'appareil » pour voir quels sont les indicateurs du mode de vitesse actif et comment en changer.
5. Pour vous arrêter, freinez progressivement à l'aide des freins : levier(s) ou autres dispositifs selon modèles ; puis quand vous êtes quasiment à l'arrêt, posez un pied au sol afin de retrouver l'équilibre. Enfin descendez entièrement lorsque l'appareil est entièrement à l'arrêt.

3.8. LIMITES DE VITESSE

Le produit est conçu pour rouler à une vitesse maximale de 20 km/h.

Veillez cependant à respecter les restrictions d'utilisation de votre produit conformément aux règles de sécurité routière applicables dans le pays.

3.9. POIDS DU CONDUCTEUR

Le poids du conducteur ne doit pas être supérieur à 120 kg.

A noter : le non-respect de cette limite de poids accroît le risque de chute ou d'endommagement du produit.

4. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

4.1. BATTERIE

Une batterie au lithium perd de sa capacité au fil des cycles de charge et décharge tout au long de sa durée de vie. La notion de cycle de vie existe sur les batteries lithium (env. 300 sur une trottinette par exemple). C'est à dire qu'à partir de 300 cycles COMPLETS de charges et décharges, la batterie commencera à perdre de sa capacité (exemple du smartphone).

Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altère ses performances et notamment son autonomie.

Il est impératif d'utiliser l'appareil et surtout de recharger au moins une fois par mois sa batterie : en effet, une batterie au lithium se décharge seule même lorsque le produit est éteint. C'est pourquoi une batterie sans recharge

pendant plusieurs semaines ou moins pourrait perdre de sa capacité et être dans l'impossibilité de se recharger.

De plus, il est possible de recharger une batterie au lithium après chaque utilisation car il n'y a pas d'effet mémoire.

 **ATTENTION :** la charge de la batterie doit s'effectuer exclusivement en intérieur ou dans un local à l'abri des intempéries (pluie, neige, chaleur excessive...)

Afin de préserver au mieux la batterie de votre appareil, quelques rappels et conseils d'usage :

- Ne débranchez pas le chargeur avant que la batterie soit complètement chargée.
- Stocker le produit contenant la batterie dans un endroit frais (température > 0°) la plus proche possible des 15°C. Attention, la chaleur excessive détériore également la batterie.
- Éviter les décharges profondes.
- Éviter les recharges à chaud. Laisser reposer l'appareil 15 minutes à 1 heure après utilisation avant de la recharger.
- Éviter les surcharges. Ne pas laisser le chargeur branché plus de 24 heures car il chauffe inutilement.

Remarque : Nous vous recommandons de recharger la batterie, en cas de non-utilisation, après chaque utilisation et au minimum une fois par mois.

Important : Lorsqu'il ne reste qu'un quart de batterie, si votre trajet pour rejoindre le lieu de recharge n'est pas proche, nous vous conseillons de passer en éco-mode.

Conseil : Lorsque vous roulez l'indicateur de niveau de batterie sur l'écran peut diminuer instantanément selon votre mode de conduite (grande sollicitation de l'accélérateur, trajet sur en côte, température extérieure inférieure à 10°C...). Sachez que le niveau réel de la batterie s'affichera de façon plus juste quand l'appareil est à l'arrêt.

4.2. INSPECTION ET MAINTENANCE DE VOTRE APPAREIL

Votre produit demande une inspection et de la maintenance de routine. Ce chapitre décrit les étapes d'entretien et de fonctionnement. Avant d'effectuer les opérations suivantes assurez-vous que l'alimentation est coupée et le câble de charge est débranché. Avant chaque utilisation de l'appareil il convient de vérifier attentivement :

- Le serrage des poignées.
- Le bon fonctionnement des roues en soulevant l'appareil et en les faisant tourner à vide.

- La colonne, le tube de direction, rien ne doit l'empêcher de tourner. Tout le système de direction doit être correctement réglé et tous les éléments de raccordement et vis bien serrés et en bon état.
- Le serrage des vis de la roue avant, de la roue arrière, des amortisseurs, du capot et resserrer si nécessaire. Les vibrations occasionnées par la conduite de l'appareil sont à l'origine de ces besoins d'ajustements.
- L'usure des pneus. La pression des pneus si l'appareil est équipé de roues gonflables et gonfler dès que nécessaire à l'aide d'une pompe à vélo ou équivalent.
- Les freins, les garnitures de tambours, les plaquettes de frein, frein à pied en fonction de l'équipement de l'appareil. Si l'appareil est équipé de freins mécaniques (disque, tambour, pied...), veuillez vous assurer qu'ils ne sont pas en frottement par une tension de câbles ou autre problème car cela entraînerait un ralentissement empêchant l'appareil de rouler normalement. De plus un échauffement des freins peut altérer leur efficacité.
- Le bon fonctionnement du frein électronique si l'appareil en est équipé. Si après les différents resserrages, vous constatez qu'il y a un jeu pouvant altérer une conduite en sécurité, si un bruit inhabituel apparaît, ou un défaut de fluidité est visible, arrêtez d'utiliser l'appareil et contactez votre revendeur pour plus d'information ou pour une intervention. Si le produit, un composant ou la batterie sont usés, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation ou le recyclage de votre produit.

4.3. NETTOYAGE DE VOTRE APPAREIL

Veuillez suivre ces quelques consignes et précautions pour le nettoyage de l'appareil :

- Débrancher tous les câbles de chargement de l'appareil avant de le nettoyer.
- Ne jamais l'immerger dans l'eau.
- Ne jamais utiliser de nettoyeur haute pression, jet d'eau ou tout autre appareil et méthode de lavage qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyer l'appareil avec une éponge légèrement humide ou un chiffon doux en évitant les connecteurs et les boutons et en veillant à ne pas faire pénétrer de l'eau sur les prises, circuits ou à l'intérieur du produit.
- Ne pas mettre de l'eau ni des nettoyeurs liquides directement sur le produit pour le nettoyer.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants qui pourraient endommager la peinture de votre appareil.
- Soyez prudent(e) lorsque vous nettoyez et essuyez les parties en plastique.

- N'utiliser pas d'abrasifs ou de solvants pour nettoyer les parties en métal ou plastique.

4.4. ENTREPOSER VOTRE APPAREIL

- Recharger complètement votre produit avant de le ranger.
- Ranger votre produit à l'intérieur dans un endroit propre et sec avec une température ambiante comprise entre 0° et 40°C.

5. FAQ, GARANTIE & CONFORMITÉ

5.1. FAQ

Si votre appareil ne se déverrouille pas :

Vérifier que le bouton de déverrouillage est mobile et qu'il n'est pas endommagé. Vérifier que l'ensemble du mécanisme est propre avant toute nouvelle tentative de pliage/dépliage. Si le problème persiste, veuillez-vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

Votre appareil ne s'allume pas

Vérifier que le bouton ON/OFF n'est pas endommagé, et rechargez votre appareil avant de faire une nouvelle tentative.

Votre appareil ne se recharge pas

Vérifier que la connectique du produit et du chargeur d'origine ne soient pas endommagées.

Afin d'identifier si c'est le chargeur ou l'appareil qui est en défaut, vérifiez que le voyant de charge sur le chargeur est allumé correctement. Lorsque le chargeur est branché au secteur et au produit, le voyant peut être :

- **ROUGE** non clignotant (signifie que l'appareil charge)
- **VERT** : signifie que l'appareil est chargé.
- **ROUGE – VERT** : clignotant de façon alternative. Cela peut arriver quand la batterie est très faible. Attendre 15 minutes en restant à proximité. Si le voyant passe au rouge, c'est que la charge normale a débuté.

Si le voyant reste clignotant c'est qu'il y a un problème de chargeur ou sur le produit (batterie, connecteur...).

Si le problème persiste, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

Si l'appareil fonctionne de manière saccadée :

Si vous sollicitez le moteur fortement alors que la batterie n'est pas complètement chargée, cela peut arriver. Il faut soit alors doser plus faiblement l'accélérateur et surtout vérifier que la batterie est bien chargée.

5.2. GARANTIE

Pour toutes informations sur les conditions de garantie et limites de responsabilité veuillez vous référer au manuel de garantie fourni, ou consultez la en ligne à l'aide du QR code figurant en dernière page ou en ligne sur **download.ciboxcorp.com**

5.3. CONFORMITÉ CE

La déclaration de conformité CE contient les informations suivantes : nom et adresse du fabricant, signataire, description et identification de la machine ainsi que l'ensemble des directives et normes harmonisées applicables à cet appareil.

Pour connaître toutes ces informations, veuillez vous référer au document fourni dans l'emballage, ou consultez la en ligne à l'aide du QR code figurant en dernière page ou en ligne sur download.ciboxcorp.com

6. CODES D'ERREURS

N°	Signification	Action à mener
E1	Perte de liaison interne	Ne pas utiliser le produit. Consultez votre revendeur ou le service client (retrouvez l'email du support dans le tableau à la fin du manuel de garantie) en indiquant votre code erreur
E2	Panne moteur	
E3	Problème de frein	
E5	Tension de batterie trop basse (mise en protection)	Recharger à l'aide du chargeur d'origine fourni. Si le problème persiste, ne pas utiliser le produit et consultez votre revendeur ou le service client (retrouvez l'email du support dans le tableau à la fin du manuel de garantie) en indiquant le code erreur
E6	Problème de contrôleur	Ne pas utiliser le produit. Consultez votre revendeur ou le service client (retrouvez l'email du support dans le tableau à la fin du manuel de garantie) en indiquant votre code erreur
E7	Problème d'accélérateur	
E8	Problème senseur Moteur	



Scooty City GRAN

CIBOX INTERACTIVE
17 allée Jean Baptiste preux
94140 ALFORTVILLE
France

Made in China
in 2020



SCOOT144-112020-V1-A