

scooty



Vélo électrique CITY 26

Lisez attentivement ce manuel avant la première utilisation

Notice Originale

Merci pour votre achat.

TABLE DES MATIÈRES

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ	04
2. CONTENU DE LA BOITE	07
3. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL	07
4. GUIDE D'UTILISATION DE L'APPAREIL	08
5. DONNÉES TECHNIQUES	12
6. BATTERIE	12
7. ENTRETIEN ET NETTOYAGE.....	13
8. FAQ	15
9. CONDITIONS DE GARANTIE	17

Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les consignes d'utilisation.

Celles-ci vous permettront de comprendre, d'utiliser et d'entretenir correctement ce produit, et de connaître ses performances et fonctionnalités. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure.

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1. Cet appareil est conçu pour les adolescents et les adultes. Ce n'est pas un jouet ni un accessoire de fitness. Il n'est pas conçu pour les sports extrêmes consistant à faire des sauts ou ollies sur des rampes, etc. ni pour réaliser des figures ou des actes dangereux.

2. Cet appareil peut être utilisé par les enfants de 12 ans et plus et les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissances, s'ils sont correctement surveillés ou si des consignes relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et s'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

3. Cet appareil ne doit jamais être utilisé pour un usage « agressif » (figures difficiles, etc.).

4. Cet appareil doit être utilisé avec prudence sur une surface plane, propre, sèche, exempte de graviers et de graisse car l'appareil a besoin de friction entre les roues et le sol pour avancer.

Si possible, éloignez-vous des autres usagers et respectez les règles de la sécurité routière. Évitez les bosses et les grilles d'égouts pouvant provoquer des accidents.

5. Attention ! Veuillez respecter les réglementations locales et lois nationales en matière de circulation lorsque vous roulez avec l'appareil. Respectez toutes les règles et panneaux de circulation. Restez à l'écart des autres piétons et usagers sur la voie publique.

6. Effectuer la période d'apprentissage de l'appareil dans un lieu ouvert et plat sans trop d'usagers autour de vous, en prenant soin de porter un casque de protection.

7. Ne pas utiliser cet appareil si la visibilité est mauvaise.

8. Ne pas utiliser cet appareil pour porter une personne ou des biens.

9. Ne pas utiliser cet appareil si vous êtes sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Pour votre sécurité, un tel usage est formellement interdit.

10. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées avant chaque utilisation.

11. NE PAS UTILISER L'APPAREIL OU CHANGER LA BATTERIE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES:

- Le produit est endommagé.
- Une odeur et une chaleur anormales se dégagent de la batterie.
- Cessez l'utilisation et ne touchez aucun liquide émanant de l'appareil

en cas de fuite. Le produit doit être rangé hors de portée des enfants.

- Les commandes de freins, autres dispositifs de freinage ou de sécurité (éclairages) sont endommagés.

Vérifier le bon fonctionnement de tous ces dispositifs de sécurité (freinage, éclairage).

12. La batterie de l'appareil ne doit pas être exposée à une chaleur excessive.

13. La batterie ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Veuillez consulter votre service après-vente pour toute modification/entretien de l'appareil.

14. Cet appareil est conçu pour un usage en extérieur. Il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les réglementations en vigueur pour l'utilisation en lieu public.

15. Ne pas rouler sous la pluie, sous la neige, dans des flaques, dans la boue ou tout autre point humide qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil. Pour le nettoyage de votre appareil, appliquer les consignes de la rubrique 7.1

16. Veuillez inspecter l'appareil et vérifier le niveau de la batterie avant de rouler.

17. La batterie comme les piles doivent être mises au rebut de manière convenable. Placez-les dans des containers prévus à cet effet (consultez votre revendeur pour plus d'informations) afin de protéger l'environnement.

18. Le dépassement de la limite de poids peut être une cause de blessure et d'endommagement de l'appareil. Le poids de l'utilisateur ne signifie pas que sa taille peut convenir à garder le contrôle de l'appareil.

19. Attention : Un enfant de moins de 12 ans ne peut pas utiliser cet appareil. Tout utilisateur n'est pas en mesure de le maîtriser, en fonction de son poids, sa taille ou de son aptitude physique. Il en va de la responsabilité des parents et convient de ne jamais laisser un enfant sans surveillance utiliser cet appareil.








20. Lorsque vous vous déplacez avec le produit, vous devez toujours porter des chaussures solides et un pantalon. Ne faites pas fonctionner cet appareil si vous êtes pieds nus ou si vous portez des sandales ouvertes. Évitez de porter des vêtements trop amples ou munis de cordons ou d'attaches qui pendent, écharpes etc... qui pourraient être happés par la rotation de la roue pouvant entraîner des risques d'étouffement, de chute et/ou de collision.

21. Toute ouverture de l'appareil ou du produit peut engendrer une modification à la sécurité pour laquelle la marque ne se porte pas responsable. Il est important de noter également que cette ouverture annule la garantie dudit appareil ou produit. Si vous souhaitez malgré tout effectuer les réparations de votre appareil ou produit, la marque décline toute responsabilité quant à la fiabilité de la réparation et des potentiels dommages liés à cette réparation. Un accident qui pourrait survenir à la suite de cette

réparation ne sera en rien la responsabilité de la marque. En cas de doute ou besoin d'assistance, veuillez vous rapprocher d'un revendeur agréé ou du support client de la marque.

22. Ne pas laisser le produit à la portée de quelconque personne pouvant démarrer le produit sans l'autorisation de l'utilisateur principal ou sans information et connaissance préalable de ces mesures/consignes de sécurité et utilisation.

Afin d'empêcher une utilisation non autorisée veuillez à utiliser le cadenas fourni ou un autre dispositif empêchant la mise en route de l'appareil.

Pictogramme	Signification
	Lisez toujours attentivement la notice d'utilisation.
	Le point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral indique la présence d'importantes consignes d'utilisation et d'entretien (entretien et réparation) dans la notice d'utilisation de l'appareil.
	Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec l'eau. N'entrez pas l'appareil dans un endroit humide.
	L'éclair fléché dans un triangle équilatéral indique la présence d'une « tension dangereuse » à l'intérieur de l'appareil et d'une valeur suffisante pour constituer un risque d'électrocution.
	Ce symbole indique que cet appareil est muni d'une double isolation électrique entre la tension (dangereuse) de la source d'alimentation et les parties accessibles par l'utilisateur.
	Attention ! Un équipement de protection comprenant des protections pour les poignets, des gants, des genouillères, un casque et des coudières doit être porté.
	Les équipements électriques et électroniques doivent être triés et mis au rebut séparément. Ne jetez pas les équipements électriques et électroniques avec les déchets ménagers normaux et non triés, mais rappez-les dans un centre de tri sélectif.

2. CONTENU DE LA BOITE

Ce pack contient :

- Vélo à assistance électrique Scooty CITY 26
- Chargeur secteur d'origine
- Manuel utilisateur
- Déclaration CE
- Carte de garantie A CONSERVER (elle contient le n° de série de l'appareil et sa date de fabrication, informations indispensable pour la garantie de l'appareil)
- Clé de verrouillage de la batterie

3. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL



- (1). Batterie amovible et catadioptre arrière (2). Moteur, pignons de vitesse et dérailleur (3). Selle réglable (4). Pédales avec réflecteurs (5). Guidon (6). Feu avant (7). Poignée de frein (8). Poignée de vitesses (9). Écran de contrôle



(1). Bouton marche/arrêt ON/OFF (2). Bouton activation feux avant (3). Bouton choix du mode d'assistance (4). Niveau de batterie restante.

4. GUIDE D'UTILISATION DE L'APPAREIL

4.1.MISE EN CHARGE ET INDICATEUR DE BATTERIE

Charger la batterie avant la première utilisation à l'aide du chargeur fourni.



Attention de ne pas charger la batterie à l'envers.

Placer la batterie et le chargeur sur une surface plane pendant toute la durée du chargement.

Il y a deux façons de recharger la batterie:

- Retirer la batterie pour la recharger.
- Recharger directement la batterie fixée sur le vélo.

Dans tous les cas, il est conseillé d'effectuer les branchements dans l'ordre

suivant :

- Brancher en premier la fiche de sortie du chargeur sur la batterie, puis brancher la fiche d'entrée du chargeur sur la prise de courant de la maison.
- Débrancher en premier la fiche d'entrée de la prise de courant dans la maison, puis la fiche de sortie de la batterie.

Vérifier le niveau de charge de la batterie avant toute utilisation, grâce à l'indicateur de niveau de batterie, situé sur la batterie mais également sur l'écran de contrôle de l'appareil.

Recommandation : Nous vous recommandons de recharger la batterie après chaque utilisation et au minimum une fois par mois.

4.2. COMMENT ENLEVER ET REMETTRE LA BATTERIE



Tourner la clé vers la gauche pour déverrouiller la batterie et la retirer. Utiliser la poignée à l'arrière pour retirer la batterie de dessous le porte-bagage en la faisant glisser. Pour la remettre, faire l'opération inverse.

4.3. PREMIÈRE UTILISATION

Veiller à ce que la batterie soit bien en place et verrouillée avec la clé positionnée sur « LOCK ».

Allumer la batterie en appuyant sur le bouton I/O situé sur le bord extérieur droit de celle-ci.

Allumer ensuite l'appareil en appuyant sur le bouton ON/OFF de l'écran de contrôle.

Pour allumer l'éclairage avant, appuyer sur le bouton LIGHT. Un voyant vous indiquera que la lumière est active.

Commencer à pédaler comme un vélo classique.

4.4.MOTEUR, DÉRAILLEUR ET VITESSES.

L'appareil dispose de 3 modes de vitesses. Le système d'assistance électrique se déclenche à partir de 1 à 1.5 tour de pédales.

- En mode 1, l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 15km/h
- En mode 2, l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 20km/h
- En mode 3, l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 25km/h

Pour vous arrêter, freinez progressivement avec la poignée de frein.



Appuyer sur le bouton ON/OFF pour démarrer le panneau de contrôle.
Pour changer le mode d'assistance, de faible à élevé, appuyer sur le bouton MODE. Un voyant vous indiquera le mode actif.

Changement de vitesses:

L'appareil est équipé de 6 vitesses.

Il faut changer de vitesse vers un chiffre plus petit dès que l'effort devient important.

A l'inverse, pour éviter la sensation de pédaler « dans le vide », il faudra sélectionner un chiffre plus grand.



Tourner la poignée vers le haut pour augmenter les vitesses.



Tourner la poignée vers le bas pour diminuer les vitesses.

4.5.STATIONNEMENT ET AUTONOMIE

L'assistance au pédalage:

Le vélo est doté d'une assistance électrique au pédalage. Le moteur, situé dans le moyeu de la roue arrière, se met en route une fois que l'utilisateur commence à pédaler et complète ainsi ses efforts. Le fonctionnement de l'assistance électrique dépend de la vitesse de rotation des pédales et de la vitesse du vélo. Comme stipulé par la législation européenne en vigueur, le moteur de 250W s'arrête à partir de 25 km/h et se coupe dès que l'utilisateur arrête de pédaler. Pour augmenter ou diminuer la puissance du moteur et donc de l'assistance électrique il faut appuyer sur le bouton (3) du panneau de contrôle.

Stationnement:

- Couper l'alimentation en appuyant sur le bouton ON/OFF de l'écran de contrôle et éteindre la batterie en appuyant sur le bouton I/O situé sur le côté droit de la batterie.
- Verrouiller la batterie avec la clé ou la retirer et l'emporter quand l'appareil n'est pas utilisé.
- Il est conseillé d'attacher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pour éviter le vol.
- Il ne faut jamais garer l'appareil à l'extérieur lorsqu'il pleut ou qu'il neige. Privilégier les lieux de garage sans humidité et bien ventilés. A l'issue d'un trajet sous la pluie ou la neige, mettre l'appareil à l'abri et essuyer toute trace d'humidité à l'aide d'une serviette propre et sèche.

Kilométrage/Autonomie :

De nombreux facteurs influent sur le taux d'utilisation de l'énergie électrique et l'autonomie comme indiqué paragraphe 6.

Afin de maximiser l'autonomie de votre appareil, il est important de prendre note des points suivants :

- Charger complètement la batterie avant un long trajet.
- L'autonomie annoncée est mesurée dans des conditions optimales d'utilisation. Le poids de l'utilisateur, la vitesse de roulage, les routes accidentées et les terrains vallonnés dans le parcours, la pression des pneus, le vent de face, les changements fréquents de vitesse et de freinages (en ville) et la température extérieure sont autant de facteurs dont dépend l'autonomie de l'appareil.
- Rouler avec des pneus correctement gonflés et un appareil propre et bien lubrifié permet d'économiser de l'énergie.
- Vérifier régulièrement le réglage des freins et s'assurer que les deux roues se déplacent librement (que les freins de frottent pas la roue en circulation).
- La capacité de la batterie diminue à mesure qu'elle vieillit.

4.6. LIMITES DE VITESSE

Le produit est conçu pour rouler à une vitesse maximale de 25 km/h. Veuillez cependant à respecter les restrictions d'utilisation de votre produit conformément aux règles de sécurité routière applicables dans le pays.

4.7. POIDS DU CONDUCTEUR

Le poids du conducteur ne doit pas être supérieur à 90 kg. A noter: le non-respect de cette limite de poids accroît le risque de chute ou d'endommagement du produit.

5. DONNÉES TECHNIQUE

Batterie :	Lithium-ion 8000mAh 24V
Temps de chargement :	4h - 6h
Autonomie :	30 km max avec assistance
Vitesse :	25 km/h
Moteur :	250W Nominal 24V
Chargeur :	100-240V - 29,4V 2A
Poids maximal supporté :	90 kg
Poids de l'appareil :	24 kg
Dimensions de l'appareil :	1850x725x1110mm

6. BATTERIE

Une batterie au lithium perd de sa capacité au fil des cycles de charge et décharge tout au long de sa durée de vie. La notion de cycle de vie existe sur les batteries lithium (500 sur un vélo à assistance électrique par exemple). C'est-à-dire qu'à partir de 500 cycles complets de charges et décharges, la batterie commencera à perdre de sa capacité (exemple du smartphone).

Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altère ses performances et notamment son autonomie. Il est impératif d'utiliser l'appareil et surtout de recharger au moins une fois par mois sa batterie : en effet, une batterie au lithium se décharge seule même lorsque le produit est éteint. C'est pourquoi une batterie sans recharge pendant plusieurs semaines ou moins pourrait perdre de sa capacité et être dans l'impossibilité de se recharger.

Afin de préserver au mieux la batterie de votre appareil, quelques rappels et conseils d'usage :

- Ne pas débrancher le chargeur avant que la batterie soit complètement chargée.
- Stocker le produit contenant la batterie dans un endroit frais (température > 0°) la plus proche possible des 15°C. Attention, la chaleur excessive détériore également la batterie.
- Éviter les décharges profondes. Il est conseillé de recharger la batterie avant qu'elle soit en dessous de 40% de charge restante.
- Éviter les recharges à chaud. Laisser reposer votre appareil 15 minutes à 1 heure après utilisation avant de la recharger.
- Éviter les surcharges. Ne pas laisser le chargeur branché plus de 24 heures car il chauffe inutilement.
- En cas de non utilisation de votre appareil, recharger la batterie 1 fois par mois.

7. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Votre appareil demande une inspection et de la maintenance de routine.

Ce chapitre décrit les étapes d'entretien et de fonctionnement.

Avant d'effectuer les opérations suivantes assurez-vous que l'alimentation est coupée et le câble de charge est débranché.

7.1. INSPECTION ET NETTOYAGE DE VOTRE APPAREIL

Quelques consignes et précautions pour le nettoyage de l'appareil :

- Débrancher tous les câbles de chargement de l'appareil avant de le nettoyer.
- Ne pas l'immerger dans l'eau.
- Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression, jet d'eau ou tout autre appareil et méthode de lavage qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyer l'appareil avec une éponge légèrement humide ou un chiffon doux en évitant les connecteurs et les boutons et en veillant à ne pas faire pénétrer de l'eau sur les prises, circuits ou à l'intérieur du produit.
- Ne pas mettre de l'eau ni des nettoyeurs liquides directement sur le produit pour le nettoyer.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants qui pourraient endommager la peinture de votre appareil.
- Soyer prudent(e) lorsque vous nettoyez et essuyez les parties en plastique.
- N'utiliser pas d'abrasifs ou de solvants pour nettoyer les parties en métal ou plastique.

7.2. MAINTENANCE DE VOTRE APPAREIL

Si le produit, un composant ou la batterie sont usés, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation ou le recyclage de votre produit.

Pièces concernées	Solutions proposées
Frein	Contrôler régulièrement le freinage pour prévenir des accidents dus à un dysfonctionnement des freins.
Pneu	Vérifier toujours l'état, l'usure et la pression des pneus. Ne pas rouler avec des pneus sur-gonflés ou sous-gonflés.
Jante	Vérifier l'état de la jante et la nettoyer en cas de salissures pour éviter de la détériorer prématurément. Ne pas rouler avec une jante en mauvais état ou fissurée qui pourrait occasionner un accident.
Accélérateur	Contrôler l'état de la manette qui sert à accélérer en cas de dysfonctionnement.
Câbles	Veiller à ce que les ports des câbles ne soient pas desserrés ou cassés.
Vis	Contrôler les vis dans les pièces principales, et veillez à les resserrer régulièrement. Les vibrations de l'appareil lors de la conduite occasionnent des vibrations qui desserrent les vis.
Batterie	Pour votre sécurité et pour optimiser le fonctionnement de la batterie, veillez à ce qu'elle soit toujours stockée à l'abri de l'humidité, dans un espace sec et aéré. Elle ne doit pas recevoir de coups ou présenter un câblage défectueux.
Chargeur	Veiller à ce que le cordon du chargeur ne soit pas abimé ou que les fils soient apparents pour éviter les courts-circuits. Les prises d'entrée et de sortie ne doivent pas être endommagées ni déformées.
Lubrification	Vérifier si les essieux ont besoin d'être lubrifiés.
Nettoyage	Maintenir la surface de la bicyclette dans un état propre. Ne pas utiliser de produits abrasifs qui pourraient endommager l'appareil ou la peinture.
Vérouillage/déverrouillage	Vérifier que le bouton de déverrouillage est mobile et qu'il n'est pas endommagé. Vérifiez que l'ensemble du mécanisme est propre avant toute nouvelle tentative de pliage/ dépliage. Si le problème persiste, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

7.3. ENTREPOSER VOTRE APPAREIL

Recharger complètement votre produit avant de le ranger.

Ranger votre produit à l'intérieur dans un endroit propre et sec avec une température ambiante comprise entre 0° et 40°C.

8. FAQ

Problème	Raison(s)	Solution(s)
L'assistance ne se déclenche pas quand le vélo est allumé	Pas de charge	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier que la batterie est correctement installée.2. Vérifier si la batterie a besoin d'être chargée.
Autonomie insuffisante	<ol style="list-style-type: none">1. La batterie n'est pas complètement chargée.2. La pression des pneus est faible.3. Les freinages/démarrages/surcharges fréquents ont consommé beaucoup de batterie.4. La batterie est ancienne ou décroît après une longue utilisation.5. La température basse crée une atténuation de la batterie.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier que le chargeur fonctionne correctement.2. Vérifier la pression des pneus avant utilisation.3. Rouler avec précaution.4. Remplacer la batterie.5. Le phénomène est normal et courant. Ce n'est pas un défaut.
La batterie ne peut être chargée	<ol style="list-style-type: none">1. Le chargeur n'est probablement pas branché.2. La température de la batterie est trop faible.3. La température de la batterie est trop élevée.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier que les branchements ne soient pas desserrés.2. Attendre que la température remonte.3. Laisser la batterie refroidir.
Le produit est allumé mais le moteur ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none">1. Frein enclenché2. Compteur défectueux	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier le serrage du frein2. Contacter le SAV pour un remplacement
Votre appareil ne s'allume pas	Vérifier que le bouton ON/OFF n'est pas endommagé, et rechargez votre appareil avant de faire une nouvelle tentative.	

MAINTENANCE ET STOCKAGE

1. Ranger votre vélo à l'abri du soleil et des intempéries

2. Vérifier régulièrement les vis et les petites pièces du vélo, puis serrez-les au besoin (couple de serrage des vis aux endroits principaux) : vis de tige : 180~20kgf.cm ; vis de selle : 180~220kgf.cm ; écrou de roue avant : 250~300kgf.cm ; écrou de roue arrière : 300~350kgf.cm).

3. Nettoyer la surface du vélo avec de l'eau propre ou un détergent neutre et un chiffon doux. Ne pas utiliser d'alcool, d'essence, de paraffine, d'acétone ou d'autres solvants chimiques corrosifs pour nettoyer le vélo, ils peuvent corroder le vélo.

4. Norme d'étanchéité de la chaîne : amplitude de la chaîne pour la montée et la descente ≤ 10 mm. Si cette valeur est dépassée, desserrez l'écrou de roue arrière, réglez le tendeur de chaîne jusqu'à ce que la chaîne soit serrée, puis serrez l'écrou à nouveau.

5. Si les freins produisent un crissement au freinage, ajustez leur distance pour éviter ce frottement. La friction use progressivement les freins à patins qui doivent être remplacés dès qu'ils perdent de leurs efficacités.

6. Lubrifier la vis de la plieuse du cadre du vélo avec de la graisse ainsi que la chaîne avec de l'huile anticorrosive tous les 3 mois..

9. CONDITIONS DE GARANTIE

Ce produit est garanti pour une période de 24 mois (définie par la législation locale, période sur le ticket de caisse faisant foi). Cette garantie s'applique à partir de la date d'achat, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication de matériaux et ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.

La garantie couvre ainsi : la main d'œuvre, les pièces détachées, la batterie d'origine et les accessoires fonctionnels fournis dans l'emballage.

Plus précisément, la garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, un choc, une altération pour un branchement électrique d'intensité de tension inappropriée.
- Les produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- La défaillance de la batterie, survenue par un chargement trop long ou par le non-respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice.

Pour rappel : L'intensité d'usage d'une batterie impacte sa durée de vie. Ainsi une batterie perdra de sa capacité pendant sa durée de vie qui est notamment liée au nombre de cycles de charge et décharge. Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altérera les performances et notamment l'autonomie. Il est impératif d'utiliser son produit et donc de recharger au moins une fois par mois sa batterie. Une batterie sans recharge pendant plusieurs semaines ou mois pourrait perdre son fonctionnement et l'impossibilité de se recharger. La batterie ne serait plus garantie contre un vice de fabrication dans ce cas de figure. Il ne faut également pas laisser une batterie en charge trop longtemps.

- Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément.
- Les dommages causés par toutes interventions effectuées par une personne non-agrèée.
- Les défauts causés par une utilisation anormale ou dus au vieillissement normal du produit.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires fournis avec le produit ou homologués par le fabricant.
- Les produits oxydés suite à immersion ou car stockés dans un milieu humide.

- Les produits réparés ou remplacés avec des composants différents de ceux d'origine.
- Les pièces pour l'usure normale ou dommages d'utilisation : pneus, chambre à air, freins, ...

MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Pour obtenir un service de prise en charge sous garantie, vous êtes priés de contacter votre revendeur ou de suivre la procédure de retour en direct fabricant le cas échéant :

- Muni de votre preuve d'achat (ticket de caisse, factures, ...)
- Du produit complet avec les accessoires et chargeur initialement fournis
- Et si possible son emballage d'origine.

Il est indispensable d'avoir comme informations : la date d'achat, le modèle et le numéro de série de l'appareil (Ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat). Vous trouverez dans les documents qui accompagnent votre produit, une carte de garantie sur laquelle est reporté votre n° de série. Nous vous invitons à la conserver précieusement avec votre facture d'achat. Le numéro de série se trouve également sur une étiquette (sous le produit).

Dans le cadre de la demande en garantie, le service après-vente pourra à sa discrétion, en limite de la législation locale, soit :

- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses.
- Échanger le produit retourné avec un produit qui a au moins les mêmes fonctionnalités et équivalent en termes de performance.

En cas de panne ou pour toute question relative à l'entretien, le fonctionnement, la sécurité ou toute autre demande sur votre appareil ou produit, écrivez à notre support client : service@scootycorp.com

FR - Service Clients Cibox Interactive
17 allée Jean Baptiste Preux, 94140 ALFORTVILLE.

 service@scootycorp.com

 <https://ciboxcorp.com/mobilite>

CITY 26

CIBOX INTERACTIVE
17 allée Jean Baptiste Preux
94140 ALFORTVILLE
France

Fabriqué en Roumanie
Produit en 2019



NF EN15194, 25KM/H