

# scooty

电动自行车



**SCOOT151 - SCOOTY COUNTRY 28**

首次使用前, 请仔细阅读本手册

原版说明书



感谢您的购买。  
欢迎来到Scooty

## 目录

|            |    |
|------------|----|
| 1. 安全注意事项  | 04 |
| 2. 技术内容与数据 | 09 |
| 3. 使用方法    | 10 |
| 4. 保养和清洁   | 18 |
| 5. 问答&保修   | 23 |

使用本产品之前,请仔细阅读使用说明。它们能够帮助您正确理解、使用以及保养本产品,并了解其性能和功能。

请妥善保管本手册以供后期参考之用。如果您转让该产品,请连同本手册一同转让。

## CN 1.安全注意事项

1. 该设备适用于青少年和成人的个人出行。

12岁以下的儿童禁止使用、清洗、保养该产品, 或对该产品进行任何处理。该设备也可供 12 岁或 12 岁以上的儿童以及有身体、感知或智力缺陷的人员或无相关经验或知识的人员使用, 但需要予以正确监督或者需要向其说明设备安全使用的相关知识以及相关风险。儿童不得将该设备作为玩具。儿童不得在无监督的情况下进行用户清洁和保养。父母有责任且绝不能让儿童在无监督的情况下独自使用该设备。产品应放置在儿童接触不到的地方。

本充电器可供 8 岁或以上的儿童和身体、感官或精神能力较差的人或没有经验或知识的人使用, 但必须有适当的监督, 或已向他们提供了如何安全使用本装置的说明, 并了解其中的风险。请确保只使用本产品附带的充电器。

不得搭载他人, 尤其不得搭载一名或多名儿童以及物品。超过重量限制可能会造成人身伤害和设备损坏。用户体重并不意味着其身高适合控制设备。


2. 这是一台个人出行设备, 因此, 它不能用于竞赛和极限运动, 并且决不能在滑板场中使用。您不能用它上下楼梯、跳跃、跨越障碍、做危险动作。该设备既不是玩具也不是健身器械。

该产品不适用于职业或商业用途, 例如: 租赁、车队、职业出行等。

3. 该设备应在平坦、干净、干燥且无砂砾和油脂的表面上小心使用, 因为它需要借助轮胎和地面之间的摩擦力来前进。避开可能引起事故的障碍物、孔洞、凸地以及下水道格栅。减速带区域应减速。

应与其他用户保持距离并遵守道路安全规定。您可能会承受其他用户行为所造成的风险。应该以合适的速度提前避开障碍物和车辆。制动距离由车速决定, 请注意在潮湿天气和/或人行道上的制动距离。避免突然动作和刹

车；即使在光滑平坦的表面上设备也可能会打滑、失去平衡、甚至跌倒。请时刻保持警惕，避免撞到没有留意到您的行人。警告！切勿在法律规定范围以外的地方使用本产品。

 **4. 注意！**本产品用于室外。您有责任了解并遵守使用地关于公共或私人道路的相关现行规定。

**5.** 在学习骑行设备期间，应选一处开阔平坦地带且无过多人员在您周围，同时需佩戴防护头盔。

当您使用该设备出行时，您应始终穿戴结实的鞋子和裤子。如果您未穿鞋或穿了拖鞋，请勿操作该设备。避免穿过于宽松的衣物或配有装饰带的衣物、围巾等，避免卷入到行驶的车轮中。会导致骤停、跌倒以及/或碰撞。

**6.** 不得在雨天、雪天、水坑中、泥浆中或地面水深超过 2cm 的其他任何潮湿地带骑行，这可能会导致水进入设备内部。关于设备的清洁，参阅 4.3 章节中的注意事项。

如果能见度差，则不得使用该设备。如果您在夜间或阴暗天气骑行，建议穿戴反光的衣物或装备（例如，马甲、臂章……）。除此之外，您还应遵守设备使用地区和国家的有关现行规定要求。

**7.** 如果您饮酒或吸食毒品，则不得使用该设备。为了您的安全考虑，切勿实施这一做法。

**8.** 未经主要用户许可或没有事先了解关于使用和安全的措施/注意事项，不得将产品放在任何可以启动它的人员手中。

如果您将设备借给别人使用，务必使其了解如何使用设备并向其解释所有的安全注意事项。您应提醒其遵守道路规则并佩戴相应的安全装备。

为了防止他人擅自使用，应使用钥匙启动装置并在每次用完之后将其拔出，以防止有意或无意的启动或误操作。

9. 该设备在折叠放置之前应处于关机状态。为此，请参阅本手册的“设备使用指南”部分。

10. 产品的物理限制由用途、设计决定。因此每次使用该产品之前都必须对所有安全部件的功能进行检查（刹车、照明）。产品的操作与维护详见4.2章节。

折叠系统装置应在其行驶垂直位置处锁定。

如果您发现零件松动、电池电量低警报、轮胎爆裂、过度磨损、噪音异常、运行不良等任何其他异常情况，应立即停止骑行并向专业人员求助。

11. 不得在下列情形中使用设备或对电池进行充电：

- 产品受损。
- 电池有异味和异常发热。
- 刹车控制装置、其他刹车装置或安全（照明）装置受损。

如有泄露，停止使用设备且不得接触任何渗漏出的液体。设备的电池决不能暴露在过热环境中。

12. 用户不得更换电池。请向经销商的售后部门或品牌方咨询设备的任何更改/保养问题。

13. 电池，例如电池组，应进行妥善处理回收。如果您的经销商不能回收您的产品，应将其放在专用的容器（更多内容请咨询品牌方的支持部门）中以保护环境。

14. 打开设备或产品可能会更改安全性能，品牌方对此不负任何责任。同时还需要注意，打开后上述设备或产品的保修也会失去效力。如果您仍然希望对您的设备或产品进行维修，那么不管是维修的可靠性还是与此维修有关的潜在损坏情况，品牌方均不承担任何责任。此次维修后如果发生事故，品牌方概不负责。如有疑问或需要帮助，请联系授权经销商或品牌方的客户支持部门。

| 图标  | 含义  |
|---|---|
|    | 始终仔细阅读使用说明书。  |
|    | 等边三角形内嵌感叹号图标表示设备使用说明书中规定的关于使用和保养(保养和维修)的重要注意事项。         |
|    | 本设备不得直接与水接触。请勿将设备存放在潮湿环境中。                              |
|    | 等边三角形内嵌闪电箭头图标表示设备内部有“危险电压”且其电压值可导致触电风险。                 |
|    | 该标志表示该设备在电源(危险)电压和用户可接触部件之间设有双重电绝缘。                     |
|    | 注意!警告!应佩戴一套包括护腕、防护手套、护膝、头盔和护肘的防护装备。                     |
|    | 电气和电子设备应分别分类和处理。不得将电气和电子设备与未分类的普通生活垃圾一同丢弃,应该将其送至分类处理中心。 |
|    | 该标志用在铭牌上,表示设备只在交流电工况下运行或者标识相应的端子。                       |
|   | 该标志用于标识包括变压器和电子回路的电子装置,该电子装置能将电能转换为一个或多个输出连接器。          |
|  | 该标志用于标识包括变压器和电子回路的电子装置,该电子装置能将电能转换为一个或多个输出连接器。          |

## CN 2. 技术内容与数据

### 本包包含

Scooty Country 28电动自行车

工具类

原装主充电器

电池锁钥匙

用户手册

保修手册

CE认证

保修卡需要保存(包含设备的序列号和生产日期,以及用于保修的重要信息)。

### 技术规格

|                |  |
|----------------|--|
| <b>电池：</b>     | 锂离子14Ah 36V  |
| <b>充电时间：</b>   | 7h   |
| <b>自主性：</b>    | 最长70公里,有援助*  |
| <b>速度：</b>     | 25 km/h*   |
| <b>马达：</b>     | 250W 标称36V   |
| <b>充电器：</b>    | 输入:100-240V ~ 1.8A 50-60 Hz。<br>输出: 42V ---2A 84 W |
| <b>最大支持重量：</b> | 120 kg   |
| <b>设备重量：</b>   | 22 kg  |
| <b>设备尺寸：</b>   | 1840x690x1110mm                                    |
| <b>型号参考：</b>   | GT-EM-500  |
| <b>充电器参考：</b>  | DPLC084V42Y  |

\* 一般来说,续航里程和速度仅做参考。会根据用户体重和使用条件(坡度、室外温度、湿度、电机速度和负载)的不同而不同。规格可能会有所变更。上述速度和续航里程的参数并不构成经销商方或 CIBOX INTERACTIVE 公司的合同承诺。

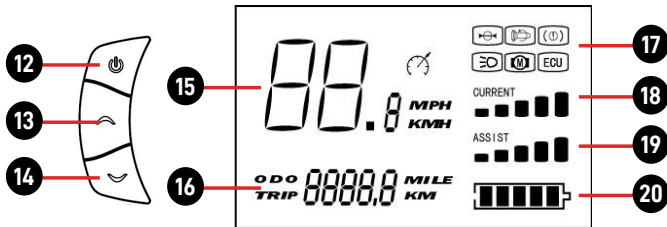


## 3. 使用方法

### 3.1. 产品介绍



(1). 鞍座(2). 鞍座调整(3). 后盘式制动器、马达和齿轮(4). 拐杖(5). 变速器(6). 踏板(7). 可拆卸电池(8). 屏幕(9). 刹车手柄(10). 悬架(11). 前盘式制动器



(12). ON/OFF按钮(13). 更改辅助模式和里程(14). 更改辅助模式和里程(15). 瞬间速度(16). ODO:总里程/TRIP:行程里程(17). 灯光、刹车和故障指示灯(18). 电池电量(19). 援助水平(20). 电池电量

|  |              |
|--|--------------|
|  | 发动机故障指示灯     |
|  | 节流阀问题指示灯     |
|  | 控制器问题指示灯     |
|  | 刹车指示灯。制动时激活。 |
|  | 灯光激活指示灯。     |

援助模式。

该设备有5种辅助模式。踏板转动1至1.5圈即可启动电动辅助系统。模式越高, 电动助力越大。

#### **速度：**

本设备有24种速度。

当您的努力变得重要时, 您应该尽快换成较小的速度。反之, 为了避免 «真空» 踩踏的感觉, 应选择较高的速度。

使用车把上的变速杆来换档。

#### **照明系统：**

照明系统是自行车的一项安全功能, 它必须是您的自行车上的强制装置。在骑行前, 请检查您的照明系统是否正常工作, 电池是否已充电。

**车门铃:**车门铃是安装在车把上的。

车把上有一个铃铛。铃铛是自行车上的安全装置, 必须强制安装在车把上。

#### **刹车。**

右边的车把可以启动后刹车。

左边的把手激活前刹车。

### **3.2. 设备开箱和组装**

关于产品开箱, 建议准备一个面积足够大的开阔表面进行产品开箱和准备工作。从包装箱中取出设备, 同时注意不要伤到自己或损坏其他产品或您周围的场所。如果产品对您来说太重(包装箱上标有重量), 您可以向别人求助。

#### **安装踏板：**

使用R(右)和L(左)标记来识别它们。

- 1.将右踏板安装在右曲柄臂上。使用提供的扳手顺时针方向拧紧踏板。
- 2.然后将左踏板逆时针拧到左曲柄臂上。

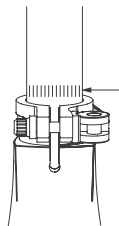
#### **安装车把：**

- 1.首先将车把的方向对准。
- 2.用随车提供的扳手拧紧车把上的固定螺丝。
- 3.检查车把的方向是否正确。

#### **座垫的组装和调整。**

松开座管夹上的螺母, 就可以改变座管在车架上的高度。

选择一个高度，并拧紧座杆夹的螺母。当调整座垫至最低位置时，请确保座垫不会接触到自行车的任何部件，如电池盖。另外，请确保不要超过最小的座管插入标记。在使用自行车时，这个插入标记绝对不能被看到。



**重要提示：**为了确定您的座垫高度，请坐在自行车上，将脚后跟放在踏板，处于向下的位置，曲柄与座杆平行。当你的腿伸直时，座垫高度就正确了。

### 推荐鞍座高度和用户尺寸

| 车轮尺寸  | 鞍座的最高高度 | 最小鞍座高度 | 建议用户规模*      |
|-------|---------|--------|--------------|
| 27.5" | 96 cm   | 84 cm  | 165 - 185 cm |

\* «最佳»使用设备的尺寸。

### 3.3. 电池充电和显示器

首次使用之前，请对电池进行充电。充电时，请使用原装充电器进行充电。

**⚠ 要求：**所有充电操作必须通过设备随附的原装充电器进行。如有疑问，耗电或无法正常工作，请勿使用其他充电器为产品充电。请从经销商处购买新新产品。产品技术支持的联系邮箱在保修手册最后一页。

请在使用电池电量显示器之前，先检查电池电量水平 (20)。

有两种方法可以给电池充电。

1. 取出电池进行充电。
2. 直接从连接在自行车上的电池组给电池充电。

在任何情况下，建议按以下顺序进行连接。

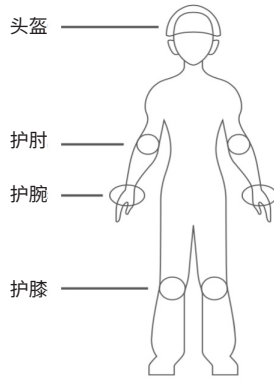
1. 先将充电器输出插头连接到蓄电池上，再将充电器输入插头连接到家用电源插座上。

2. 先将输入插头与家用电源插座断开,再将输出插头与蓄电池断开。

注意:我们建议每次使用后对电池进行充电,至少每月一次。电池应在室内充电。

### 3.4. 准备

为了您的安全考虑,我们建议您在舒适的条件下使用该设备,佩戴头盔等防护设备以及适当的关节防护用品(护膝、护肘)。为了您和他人的安全考虑,您驾驶和使用该设备时应穿封闭式的鞋子;最好是平底鞋,以保证良好的附着力和稳定性。



### 3.5. 如何使用设备(首次使用前请阅读)

#### 佩戴安全帽

我们强烈建议您在骑车前至少配备一顶头盔,头盔必须符合个人防护装备的规定,并且必须贴上。

警告。在公共道路上使用自行车时,使用者必须遵守国家法规的要求,包括遵守公路法规。

警告。使用者有义务在自行车上安装照明、信号和警告装置。

- 严禁在人行道上骑行,否则必须手扶自行车。
- 不要佩戴耳机或任何可能发出声音的设备,也不要使用手持电话。

所有骑车人和乘客在夜间或能见度低的情况下在城市外骑车,必须穿戴经认证的反光背心。如果自行车司机不遵守现行规定,制造商拒绝承担一切责任。

### 3.6. 首次使用

每次使用前, 请检查自行车的一般状况。

每次使用前, 用户必须检查刹车、轮胎、转向器、变速器、轮辋等易损件的良好状况, 并由合格的技师定期检查、保养和调整。

一定要按照用户手册上的说明正确保养自行车。



电动自行车的理想使用温度范围是5-25°C。在低于5°C的低温下使用电动自行车, 不会损坏电池, 但可能会降低性能。


该设备在用户耳边发出的平均声压小于70dB。

**警告:**自行车和任何机械部件一样, 都要承受很大的压力和磨损。就像任何机械部件一样, 自行车也会受到高压力和磨损。不同的材料和部件对磨损和疲劳的反应不同。如果一个部件已经超过了它的使用寿命, 它可能会在一次打击中断裂, 可能会对骑车人造成伤害。高应力部位出现裂纹、划痕、变色, 说明该部件已超过使用寿命, 应更换。

- 1.检查电池是否牢固到位, 并将钥匙锁在 «LOCK «位置。
- 2.按下控制面板上的ON/OFF按钮, 打开设备。
- 3.像骑自行车一样开始踩踏。

#### 使用屏幕。

|   |          |           |
|---|----------|-----------|
|  | 1次短压     | 打开屏幕      |
|   | 1次短按(开机) | 开启/关闭火种   |
|   | 2个短支撑    | 将里程数重置为零  |
|   | 1个长支撑    | 关闭屏幕      |
|  | 1次短压     | 提高出勤率     |
|   | 2个短支撑    | 显示总里程数    |
|   | 1个长支撑    | 将总里程数重置为零 |

|   |       |                     |
|---|-------|---------------------|
|  | 1次短压  | 减少出勤率               |
|   | 2个短支撑 | 显示行驶里程              |
|   | 1个长支撑 | 进入步行模式(限制在6km/h以内)。 |

### 3.7. 如何拆卸和更换电池

将钥匙向右转, 然后使用手柄解锁电池并将其取出。要更换电池, 请反过来做。

### 3.8. 輔助、停車及自動化系統

#### 踩踏辅助装置。

这款自行车配备了电动脚踏辅助装置。位于后轮轮毂中的电机, 一旦用户开始踩踏并完成努力, 就会启动。电动辅助系统的运行取决于踏板的速度和自行车的速度。根据欧洲现行法律规定, 250W电机在25公里/小时时停止, 一旦使用者停止踩踏, 就会关闭。

要增加或减少电机的功率, 从而增加或减少电动辅助装置的功率, 请按控制面板上的按钮(13)和(14)。

#### 泊车：

- 按控制面板上的ON/OFF按钮, 关闭电源。
- 用钥匙锁住电池, 或者在不使用本机时将其取出并带走。
- 不使用本机时, 最好将本机装上, 以防止被盗。
- 下雨或下雪时, 切勿将设备停放在室外。最好选择干燥、通风良好的车库。在雨雪天气出行后, 请将设备拿到有遮挡的地方, 用干净的干毛巾擦去水分。

#### 里程/自主性：

如第4部分所述, 许多因素会影响电力使用率和续航里程。

为了最大限度地提高您的设备的续航能力, 请注意以下几点。

- 长途旅行前要给电池充满电
- 宣传的自主性是在最佳使用条件下测量的。使用者体重、驾驶速度、崎岖道路和丘陵地形、轮胎压力、逆风、频繁的速度变化和制动(在城镇)以及外界温度都是影响设备续航里程的因素。
- 驾驶时, 轮胎充气正确, 装置清洁、润滑良好, 可节省能源。
- 定期检查刹车设置, 并确保两个轮子都能自由移动(驾驶时刹车不会摩擦车轮)。

- 电池的容量会随着老化而降低。

### 3.9. 速度范围

产品设计的最高行驶速度为 25 km/h。

但是, 应根据您所在国家的现行道路安全规定遵守您产品的使用限制范围。

### 3.10. 驾驶人体重

驾驶人的体重应小于 120 kg。

注意: 不遵守这一体重范围会增加产品跌倒或损坏风险。

## 4. 保养和清洁


### 4.1. 电池

锂电池在其使用期间会随着充放电周期次数而失去部分储电量。锂电池具有生命周期这一概念 (例如滑板车的使用寿命约为 300)。也就是说, 完全充放电 300 个周期后, 电池将开始失去部分储电量 (例如智能手机)。

失去部分储电量并不会妨碍电池的工作, 但是会影响其性能尤其是续航能力。

必须使用产品, 并且每月至少为电池充电一次: 实际上, 即使产品关闭电源, 锂电池也会放电。这就是为什么电池几周或几个月未充电, 但会失去所有储电量且无法充电。

此外, 每次使用之后可以给锂电池充电, 因为它没有记忆功能。

 **注意:** 电池充电只能在室内或在不受恶劣天气 (雨、雪、高温……) 影响的房间中进行

为了保护好您设备的电池, 下面是几个注意事项和使用建议:

- 电池完全充满之前, 不得断开充电器电源。
- 将装有电池的产品存放在温度尽可能接近 15 °C 的阴凉处 (温度 > 0°C)。注意, 过热环境也会损坏电池。
- 避免深度放电。
- 避免热充电。设备使用过后, 让其静置 15 分钟到 1 小时, 然后再进行充

电。

- 避免过载。充电器不得充电超过 24 小时，因为它会产生无用的热量。

注：如果电池不使用，我们建议您在每次使用后重新充电，至少每月一次。

**重要提示：**当电池电量剩余四分之一时，如果您的行程距离充电地点较远，建议您切换到节能模式。

**建议：**当您骑行时，显示屏上的电池电量显示器可能会根据您的行驶模式（加速器负载大、斜坡道路、室外温度低于 10 °C 等）而立即减少。设备停止时，电池的实际电量更为准确。

## 4.2. 产品检查与维护

您的产品需要进行日常检查和维护。本章将介绍保养和操作步骤。在进行下列操作之前，请确保已切断电源并且已拔掉充电线。每次使用产品前都应该仔细检查：

- 把手是否拧紧。
- 抬起滑板车并使其空转，以确保车轮正常运转。
- 支柱、转向管，不可影响滑板车转向。必须正确调整整个转向系统，并拧紧所有连接元件和螺钉，确保产品处于良好状态。
- 拧紧前轮、后轮、减震器以及发电机盖的螺钉，如必要需再次加固拧紧。设备行驶时如有振动，则说明需要进行上述紧固。
- 轮胎磨损。胎压如果设备配备了充气轮，则在必要时使用打气筒或类似设备进行充气。
- 根据产品设备检查 制动器、鼓式衬片、制动片、脚踏制动器。如果产品配备了机械制动器（圆盘制动器、鼓式衬片，脚踏制动器等），请确保它们会因拉紧电线或其他问题而造成摩擦，因为这会导致滑板车减速，从而阻止滑板车正常运转。此外，刹车装置发热可能会影响其功效。
- 如果配备的是电子制动器，确保其正常运转。

如果在重复拧紧加固后，还是存在安全隐患，如果发出异常声响，或者存在阻碍，请停止使用该产品并联系经销商以获取更多信息或进行处理。

如果产品、组件或电池损坏，请联系授权中心对您产品进行维修或回收。

### 维护和备件：

您的自行车需要定期维护，以保证您的安全，同时也能延长其使用寿命。定期检查机械部件很重要，以确保在必要时更换磨损或破损的部件。在每次维护操作之前，必须取出电池。



**警告:**在更换部件时,必须使用原厂件。当更换部件时,必须使用原厂部件,以保持自行车的性能和可靠性。只有制造商的零件才被认为是原装零件。

**警告:**在更换部件时,必须使用原厂件。如果购买和使用假冒(伪劣)零件,随后对产品、人身或环境造成损害,用户应承担 responsibility。

请务必使用合适的轮胎、内胎、传动元件和制动系统各部件的备件。如果您有任何疑问,请联系服务部门或您的经销商。

制造商对使用不当或安装错误不负责任。

**警告1:**像所有的机械部件一样,EPAC会受到磨损和高应力的影响。不同的材料和部件会以不同的方式对磨损或应力疲劳做出反应。如果一个部件超过了额定寿命,它可能会突然失效,导致操作者受伤。任何形式的裂纹、划痕或高应力区域的颜色变化都表明该部件的寿命已经达到,必须更换。

**警告2:**对于复合材料部件,冲击损坏可能是用户看不见的,制造商必须说明冲击损坏的后果,如果发生冲击,复合材料部件必须退回制造商检查,或者销毁和更换。

## 润滑

为了防止腐蚀,对运动中的各种部件进行润滑是必不可少的。定期给链条上油,给链轮和链环刷油,定期给刹车和变速器的电缆外壳引入几滴油。建议先将需要润滑的部件清洗干净并干燥。建议使用链条和变速器专用的油。其他部件则应使用油脂。

## 气动系统

强烈建议定期检查胎压。使用充气不足或过量的轮胎行驶会影响性能,导致轮胎过早磨损,造成轮胎损坏,降低行驶里程或增加事故风险。如果任何轮胎严重磨损或出现凹槽,请在骑车前更换轮胎。

**重要提示。**制造商在轮胎侧壁上标明了压力范围。胎压必须根据使用者的体重来调整。

## 刹车系统

每次使用前,请检查前后制动器是否处于完好的工作状态。定期检查刹车,防止因刹车失灵而发生事故。

刹车杆不得与车把接触,护套不得有闭合的角度,使电缆在摩擦力最小的情况下滑动。损坏、磨损、生锈的电缆必须立即更换。

**警告。**在雨天或潮湿的天气里,制动距离会延长。

## 轮圈

检查车圈的状况,如果车圈脏了,要进行清洗,避免车圈过早老化。不要带

着损坏或裂纹的轮辋骑车，以免造成事故。

## 电缆

确保电缆端口没有松动或损坏。

## 螺丝

请检查主要部件的螺丝，并确保定期拧紧它们。机组在行驶过程中的振动会引起振动，使螺丝松动

## 蓄电池

为了您的安全和电池的最佳运行状态，请务必将电池存放在干燥、通风良好、远离湿气的地方。电池不得受到撞击或有故障的线路。

**警告：**只能使用随附的电池。请勿使用不可充电的电池或为其充电。

## 充电器

确保充电器线没有损坏或电线裸露，避免短路。输入和输出插座不得损坏或变形。

**警告：**请务必只使用本产品附带的充电器

## 行李架

如果你的自行车在出售时有一个行李架。它已经固定在您的后轮上方。应经常检查和拧紧紧固件。

您的行李架设计的最大承重不超过25公斤。可以安装一个儿童座椅。

当使用弹簧座垫时，必须保护这些座垫，以防止手指被夹住。您的行李架不是用来拖曳拖车的。

出于安全考虑，行李只能在行李架上运输。当行李架装载时，您的自行车的行为可能会发生变化。行李不能遮挡自行车的反光镜和车灯。

均匀分配行李，以促进自行车的稳定性。所有的行李必须牢牢地固定在行李架上，每次使用前都要检查是否有东西卡在自行车的后轮上。

不要随意调整行李架，必要时请向经销商咨询调整方法。不要对行李架进行改装，用户对行李架的任何改装都将使本说明书失效。

## 警告与自行车各部件的不正确装配或调整有关的风险。

如果不遵守这些说明，可能会导致自行车的不当使用，某些部件过早磨损，可能导致摔倒和/或事故。

## 4.3. 产品清洗

清洗产品需遵守产品说明及注意事项：

- 清洁设备之前，先拔掉设备的所有充电线。

- 请勿将产品浸泡在水中。
- 切勿使用高压清洗机，喷水器或任何其他可能使水渗入设备内部的清洗设备和清洗方法。
  - 将海绵轻轻沾湿或用一块软布清洁设备，清洁时应避开接头和按钮并注意不要将水渗入插头、回路或产品内部。
  - 请勿将水或清洁剂直接用于产品表面。
  - 不得使用研磨产品或溶剂，可能会损坏设备的油漆。
  - 您在清洁擦拭塑料部件时，应审慎小心。
  - 不得使用研磨剂或溶剂清洁金属或塑料部件。

#### 4.4. 产品存放

- 设备存放之前，先将其充满电。
- 将设备存放在整洁干燥且环境温度在 0 到 40 °C 之间的室内。

## 5. 问答&保修

### 5.1. 问答

#### **如果您的设备不能解锁：**

检查解锁按钮可以活动，且未受损坏。再次尝试折叠/展开之前，检查整套装置干净。如果问题没有解决，请联系授权中心进行维修。

#### **您的设备无法开机**

检查开关按钮未受损，重试之前先对设备进行充电。

#### **您的设备不能充电**

检查产品和原装充电器之间的连通性良好。

想要辨别故障发生在充电器上还是设备上，检查充电器的充电指示灯正常亮起。充电器接通电源和产品时，指示灯可能为：

- 红灯常亮(说明设备正在充电)
- 绿灯:说明设备已充满电。
- 红灯-绿灯:交替闪烁。当电池点电量低时，会出现这种情况。15 分钟后在旁边观察情况。如果指示灯变为红灯，表示已开始正常充电。如果指示灯持续闪烁，表示充电器或产品(电池、接头.....)有问题。

**CN** 如果问题没有解决, 请联系授权中心进行维修。

### **如果设备运行不平稳:**

如果电池在未充满电的情况下电机负载过重, 可能会出现这种情况。要么降低加速器加速幅度, 要么检查电池已充满电。

## **5.2. 保修**

有关保修条件和责任的所有信息, 请参考保修手册, 或扫描最后一页上的二维码在线查询, 也可在线访问 [download.ciboxcorp.com](http://download.ciboxcorp.com)





# Scooty Country 28

CIBOX INTERACTIVE  
Jean Baptiste preux 路 17 号  
阿尔福维尔 (邮编:94140)  
法国

罗马尼亚制造



SCOOT151-022021-V1-A