

# **SAXONETTE**

**VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE**  
**ELECTRIC BIKE**



**Saxonette DELUXE PLUS**  
**ORIGINAL MANUAL**

Instruction manual  
Please read this manual carefully before first use



## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>04</b>
<b>2. CONTENU DE LA BOITE ET DONNÉES TECHNIQUES</b>	<b>09</b>
<b>3. PRESENTATION ET UTILISATION DE L'APPAREIL</b>	<b>10</b>
<b>4. ENTRETIEN ET NETTOYAGE</b>	<b>16</b>
<b>5. FAQ ET CONDITIONS DE GARANTIE</b>	<b>21</b>
<b>6. CODES D'ERREUR</b>	<b>22</b>

### Notice originale

*Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les consignes d'utilisation. Celles-ci vous permettront de comprendre, d'utiliser et d'entretenir correctement ce produit, et de connaître ses performances et fonctionnalités. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure. Si vous cédez le produit veuillez à transmettre le manuel avec celui-ci.*

# 1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**1.** Cet appareil est conçu pour se déplacer de façon individuelle, pour les adolescents et les adultes.

L'utilisation, le nettoyage, l'entretien ou toutes manipulations sur l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants de moins de 12 ans.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 12 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e) s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Il en va de la responsabilité des parents et convient de ne jamais laisser un enfant sans surveillance utiliser cet appareil. Le produit doit être rangé hors de portée des enfants.

Le chargeur peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Veiller à n'utiliser que le chargeur fourni avec le produit.

Ne pas transporter une autre personne notamment un ou des enfants ni des biens. Le dépassement de la limite de poids peut être une cause de blessure et d'endommagement de l'appareil. Le poids de l'utilisateur ne signifie pas que sa taille peut convenir à garder le contrôle de l'appareil.

**2.** C'est un appareil de déplacement individuel. Ce n'est donc pas un appareil conçu pour les compétitions, les sports extrêmes et ne doit jamais être utilisé dans un skate park. Vous ne devez pas l'utiliser pour monter ou descendre des escaliers, faire des sauts, franchir des obstacles, réaliser des figures ou des actes dangereux. Cet appareil n'est ni jouet ni un accessoire de fitness.

Ce produit n'a pas été conçu pour un usage à des fins professionnelles ou commerciales, telles que : la location, une flotte de véhicules, des déplacements professionnels.

**3.** Cet appareil doit être utilisé avec prudence sur une surface plane, propre, sèche, exempte de graviers et de graisse car l'appareil a besoin de friction entre les roues et le sol pour avancer. Évitez les obstacles, trous, bosses et les grilles d'égouts pouvant provoquer des accidents. Ralentez sur les dos d'âne.

Tenez-vous à distance des autres usagers et respectez les règles de la sécurité routière. Vous n'êtes pas à l'abri des risques encourus par le comportement des autres usagers. Anticipez les obstacles et la circulation par une vitesse adaptée. La distance d'arrêt est corrélée à votre vitesse, soyez vigilant à anticiper les distances de freinage par temps et/ou chaussée humide. Évitez les manœuvres et freinages brusques ; l'appareil peut glisser, perdre l'équilibre, voire tomber, même sur une surface lisse et plate. Vous devez toujours être très vigilant et rester à l'écart des piétons et usagers sur la voie publique qui pourraient traverser sans vous avoir vu. **AVERTISSEMENT !** Ne jamais utiliser le produit hors des espaces autorisés par la réglementation.

**4. ATTENTION !** Cet appareil est conçu pour un usage en extérieur. Il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les réglementations en vigueur pour et sur le lieu d'utilisation sur les voies publiques ou privées.

**5.** Effectuer la période d'apprentissage de l'appareil dans un lieu ouvert et plat sans trop d'usagers autour de vous, en prenant soin de porter un casque de protection. Lorsque vous vous déplacez avec cet appareil, vous devez toujours porter des chaussures solides et un pantalon. Ne faites pas fonctionner cet appareil si vous êtes pieds nus ou si vous portez des sandales ouvertes. Évitez de porter des vêtements trop amples ou munis de cordons ou d'attaches qui pendent, écharpes etc... qui pourraient être happés par la rotation de la roue. Cela pourrait entraîner des risques d'étouffement, de chute et/ou de collision.

**6.** Ne pas rouler sous la pluie, sous la neige, dans des flaques d'eau, dans la boue ou tout autre point humide de plus de 2cm d'eau au sol qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil. Pour le nettoyage de votre appareil, appliquer les consignes de la rubrique 4.3.

Ne pas utiliser cet appareil si la visibilité est mauvaise. Si vous circulez de nuit ou par temps sombre il est recommandé de porter un vêtement ou équipement rétro-réfléchissant (par exemple un gilet, un brassard, ...). Au-delà de cette recommandation, vous devez vous référer aux obligations en vigueur sur le lieu et pays d'utilisation en matière d'équipement.

**7.** Ne pas utiliser cet appareil si vous êtes sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Pour votre sécurité, un tel usage est formellement interdit.

**8.** Ne pas laisser le produit à la portée de quelconque personne pouvant démarrer le produit sans l'autorisation de l'utilisateur principal ou sans information et connaissance préalable de ces mesures/consignes de sécurité et utilisation.

Si vous prêtez cet appareil à quelqu'un, veillez à ce qu'il sache comment l'utiliser et lui expliquer toutes ces consignes de sécurité. Vous devez lui rappeler de respecter le code de la route et le port d'un équipement de sécurité adapté.

Afin d'empêcher une utilisation non autorisée veillez à utiliser le dispositif de démarrage par clé en retirant la clé entre chaque utilisation afin de prévenir une mise en route ou toute mauvaise manipulation intentionnelles ou non.

**10.** Un appareil de mobilité est soumis à des contraintes physiques de par son usage, sa conception et selon son mode d'utilisation. C'est pourquoi il est impératif d'inspecter l'appareil avant chaque utilisation et vérifier le bon fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité (freinage, éclairage). Les différents points de contrôle et maintenance à apporter à votre appareil sont détaillés en section 4.2.

Le dispositif du système de pliage doit être bien verrouillé dans sa position verticale de conduite.

Si vous remarquez des pièces desserrées, des alertes de niveau de batterie faible, des pneus crevés, une usure excessive, des bruits étranges, un mauvais fonctionnement et tout autre élément anormal, arrêtez immédiatement de rouler avec cet appareil et demandez l'aide de professionnels.

**11.** NE PAS UTILISER L'APPAREIL OU CHARGER LA BATTERIE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES :














- Le produit est endommagé.
- Une odeur et une chaleur anormales se dégagent de la batterie.
- Les commandes de freins, autres dispositifs de freinage ou de sécurité (éclairages) sont endommagés.

Cessez l'utilisation et ne touchez aucun liquide émanant de l'appareil en cas de fuite. La batterie de l'appareil ne doit jamais être exposée à une chaleur excessive.

**12.** La batterie ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Veuillez consulter le service après-vente de votre revendeur ou la marque pour toute modification/entretien de l'appareil.

**13.** La batterie comme les piles doivent être mises au rebut de manière convenable. En cas d'impossibilité de retourner votre produit auprès de votre revendeur, placez-les dans des containers prévus à cet effet (consultez le support de la marque pour plus d'informations) afin de protéger l'environnement.

**14.** Toute ouverture de l'appareil ou du produit peut engendrer une modification à la sécurité pour laquelle la marque ne se porte pas responsable. Il est important de noter également que cette ouverture annule la garantie dudit appareil ou produit. Si vous souhaitez malgré tout effectuer les réparations de votre appareil ou produit, la marque décline toute responsabilité quant à la fiabilité de la réparation et des potentiels dommages liés à cette réparation. Un accident qui pourrait survenir à la suite de cette réparation ne sera en rien la responsabilité de la marque. En cas de doute ou besoin d'assistance, veuillez vous rapprocher d'un revendeur agréé ou du support client de la marque.

Pictogramme	Signification
	Lisez toujours attentivement les instructions.
	Poids du produit seul.
	Poids maximal de l'utilisateur du produit.
	Puissance du moteur de l'appareil (en kW)
	Vitesse maximale de l'appareil (en km/h)
	Le point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral a pour but d'alerter l'utilisateur de la présence d'instructions importantes concernant le fonctionnement et la maintenance (entretien) dans le manuel de l'utilisateur.
	Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec l'eau. Ne pas stocker l'appareil dans un endroit humide.
	Le symbole de l'éclair avec une pointe de flèche dans un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'une «tension dangereuse» dans l'enceinte du produit, d'une magnitude suffisante pour constituer un risque de choc électrique.
	Ce symbole indique que cet équipement possède une double isolation électrique entre la tension (dangereuse) de la source d'alimentation et les parties accessibles par l'utilisateur.
	Attention ! Il faut porter un équipement de protection comprenant des protège-poignets, des gants, des genouillères, un casque et des coudières.
	Les équipements électriques et électroniques doivent être triés et éliminés séparément. Ne jetez pas les équipements électriques et électroniques avec les déchets ménagers normaux et non triés, mais apportez-les à un centre de tri sélectif.
	Ce marquage est utilisé sur la plaque signalétique pour indiquer que l'équipement fonctionne uniquement en courant continu ou pour identifier les bornes correspondantes.
	Ce marquage est utilisé pour identifier le dispositif électronique comprenant le transformateur et le circuit électronique, qui convertit l'énergie électrique en un ou plusieurs connecteurs de sortie.




## 2. CONTENU DE LA BOITE

### Ce pack contient :

- Vélo à assistance électrique SAXONETTE DELUXE PLUS
- Outil(s)
- Chargeur secteur d'origine
- Clés (x2)
- Manuel utilisateur
- Déclaration CE
- Carte de garantie **A CONSERVER** (elle contient le n° de série de l'appareil et sa date de fabrication, informations indispensable pour la garantie de l'appareil)

### Données techniques :

<b>Batterie :</b>	Lithium-ion 11.6Ah 36V
<b>Temps de chargement :</b>	~6h
<b>Vitesse :</b>	25 km/h*
<b>Moteur :</b>	250W Nominal 36V
<b>Chargeur :</b>	Input : 100-230V Output : 42V  2A
<b>Poids maximal supporté :</b>	130 kg
<b>Poids de l'appareil :</b>	26.5 kg
<b>Dimensions de l'appareil :</b>	1850 x 630 x 1060 à 1120 mm
<b>Référence chargeur</b>	BC238360020

\* D'une façon générale, l'autonomie et la vitesse sont données à titre indicatif. Elles varient selon le poids de l'utilisateur et les conditions d'utilisation (pente, température extérieure, hygrométrie, vitesse et sollicitation du moteur). Les spécifications sont susceptibles d'évoluer. Ces indications de vitesse et d'autonomie ne constituent un engagement contractuel de la part d'aucune partie.

## 3. UTILISATION

### 3.1. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL



(1). Poignées de frein avant et arrière (2). Écran (3). Fourche avant (4). Frein à disque avant (5). Batterie amovible (6). Moteur (7). Selle (8). Porte-bagages + feu arrière (9). Dérailleur (10). Frein à disque arrière (11). Béquille

#### Commandes :



(1). Assistance + (2). Marche/arrêt (3). Eclairage (4). Charge (5). Erreur (6). Distance trajet (TRIP), distance totale (ODO), vitesse moyenne (km/h) (7). Vitesse (km/h / mph) moyenne (AVG), maximale (MAX) (8). Niveau d'assistance (9). Batterie restante (10). Contrôle de l'éclairage (11). Aide à la poussée (12). Assistance -

#### Modes d'assistance:

L'appareil dispose de 5 modes d'assistance. Le système d'assistance électrique se déclenche à partir de 1 à 1,5 tour de pédales.

0 : pas d'assistance électrique

1 : l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 10km/h.

2 : l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 14km/h.

3 : l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 18km/h.

4 : l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 22km/h.

5 : l'assistance électrique s'arrêtera lorsque la vitesse a atteint 25km/h.

Il est par ailleurs possible d'activer l'aide à la poussée lorsque vous marchez à côté de votre vélo. Pour ce faire, allumez le système d'assistance puis maintenez appuyé le bouton (11). L'aide à la poussée s'activera au bout de 3 secondes et sera désactivée lorsque vous relâcherez le bouton.

### **Vitesses :**

L'appareil est équipé de 7 vitesses.

Il faut changer de vitesse vers un chiffre plus petit dès que l'effort devient important. A l'inverse, pour éviter la sensation de pédaler « dans le vide », il faudra sélectionner un chiffre plus grand.

Utiliser le levier de vitesse sur le guidon pour changer les vitesses.

### **Éclairage :**

Le système d'éclairage est un équipement de sécurité de votre vélo, il doit être obligatoirement présent sur votre vélo. Vérifier que votre système d'éclairage fonctionne et que vos piles sont chargées avant de prendre la route.

### **Sonnette :**

Une sonnette est installée sur votre guidon. La sonnette est un équipement de sécurité de votre vélo, elle doit être obligatoirement présente sur votre guidon.

### **Freins :**

La poignée droite active votre frein arrière.

La poignée gauche active le frein avant.

## **3.2. DÉBALLAGE ET MONTAGE DE L'APPAREIL**

Il est important que vous lisiez ce manuel avant de commencer à assembler votre vélo. **NOUS VOUS RECOMMANDONS DE CONSULTER UN MÉCANICIEN CYCLISTE PROFESSIONNEL SI VOUS AVEZ DES DOUTES OU DES INQUIÉTUDES QUANT À VOTRE CAPACITÉ À ASSEMBLER, RÉPARER OU ENTRETENIR CORRECTEMENT VOTRE VÉLO.**

Pour déballer le produit, il est recommandé de disposer d'une surface dégagée et suffisamment grande pour déballer et préparer l'appareil.

Sortez l'appareil de son emballage en veillant à ne pas vous blesser ou à ne pas endommager d'autres produits ou votre environnement.

Faites-vous aider si le produit est trop lourd pour que vous puissiez le manipuler seul

(le poids de l'appareil est indiqué sur l'emballage).

Vérifiez qu'aucune pièce ne se trouve au fond du carton.

Pour procéder à l'assemblage de votre vélo, veuillez consulter le manuel dédié.

**Attention:** L'utilisation d'une extension aérodynamique ou autre placée sur le guidon peut avoir une influence négative sur le temps de réponse du cycliste lors du freinage et dans les virages.

**Attention:** Dans certaines conditions, le contrôleur, le chargeur, les disques mécaniques et certaines parties du produit peuvent atteindre des températures élevées. Éviter donc tout contact ou se protéger (gants, protections,...) avant de toucher ces parties dans les minutes suivant l'utilisation du produit.

Ne pas exposer le produit à des températures supérieures à 50°C. Au delà de cette plage l'autonomie sera affectée. De plus, dans un environnement confiné, une forte température aura une influence sur les matériaux composites du produits.

### 3.3. MISE EN CHARGE ET INDICATEUR DE BATTERIE

Chargez la batterie avant la première utilisation. Pour cela, veuillez recharger cet appareil à l'aide du chargeur fourni.

**IMPÉRATIF:** Toutes les opérations de charge doivent être impérativement effectuées avec le chargeur d'origine fourni avec l'appareil. En cas de doute, de perte ou de non fonctionnement, ne pas charger l'appareil avec un autre chargeur. Il convient de vous en procurer un nouveau auprès de votre revendeur. Vous trouverez l'email du support à contacter en dernière page du manuel de garantie.

Par la suite, vérifiez le niveau de charge de la batterie avant toute utilisation, grâce à l'indicateur de niveau de batterie.

Il y a deux façons de recharger la batterie:

1. Retirer la batterie pour la recharger.
2. Recharger directement la batterie fixée sur le vélo.

**IMPORTANT :** Vous pouvez vérifier l'état de la batterie en cliquant sur le bouton situé sur la batterie.

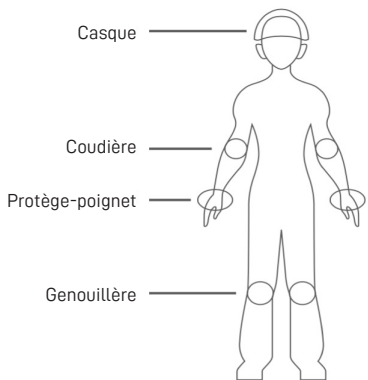
Dans tous les cas, il est conseillé d'effectuer les branchements dans l'ordre suivant :

1. Brancher en premier la fiche de sortie du chargeur sur la batterie, puis brancher la fiche d'entrée du chargeur sur la prise de courant de la maison.
2. Débrancher en premier la fiche d'entrée de la prise de courant dans la maison, puis la fiche de sortie de la batterie.

**Remarque:** Nous vous recommandons de recharger la batterie après chaque utilisation et au minimum une fois par mois. La batterie doit être rechargée en

### 3.4. PRÉPARATION

Pour votre sécurité, nous vous recommandons d'utiliser cet appareil dans des conditions confortables avec un équipement de protection tel qu'un casque, des gants et des protections appropriées pour vos articulations (genouillères, coudières). Pour votre sécurité et celles des autres, vous devez conduire et utiliser l'appareil en portant des chaussures fermées ; et de préférence plates afin d'avoir une bonne adhérence et stabilité.



### 3.5. COMMENT UTILISER L'APPAREIL (à lire avant toute première utilisation)

#### PORT DU CASQUE

Nous vous conseillons fortement de vous équiper avant de monter sur le vélo d'un casque au minimum, qui doit être conforme à la réglementation relative aux équipements de protection individuelle et qui doit être attaché.

**ATTENTION :** L'utilisateur doit se conformer aux exigences de la réglementation nationale lorsque la bicyclette est utilisée sur la voie publique et notamment le respect du code de la route.

**ATTENTION :** L'utilisateur a pour obligation l'installation sur la bicyclette de dispositif d'éclairage, de signalisation et d'un appareil avertisseur.

- Il est interdit de circuler sur le trottoir, sinon le vélo doit être tenu en main.
- Il est interdit de porter à l'oreille des écouteurs ou tout appareil susceptible d'émettre du son, ou d'utiliser le téléphone tenu en main.

Le port d'un gilet rétro-réfléchissant certifié est obligatoire pour tout cycliste, et son éventuel passager, circulant hors agglomération, la nuit, ou lorsque la visibilité est insuffisante. Le fabricant décline toutes responsabilités si le conducteur de la bicyclette ne respecte pas la réglementation en vigueur.

### 3.6. PREMIÈRE UTILISATION

Avant chaque utilisation veuillez à vous assurer du bon état général de votre vélo.

Le bon état des pièces d'usures comme par exemples, les freins, les pneumatiques, la direction, la transmission, les jantes doivent être vérifiées par l'utilisateur avant toute utilisation et régulièrement contrôlées, entretenues et réglé par un mécanicien qualifié.

Assurez-vous d'entretenir correctement votre vélo selon les instructions du manuel de l'utilisateur.

La plage de température idéale pour l'utilisation des vélos électriques se situe entre 5 et 25°C. L'utilisation de votre vélo électrique dans des températures basses, moins de 5°, n'endommage pas votre batterie mais peut réduire les performances.

L'appareil émet une pression acoustique moyenne inférieure à 70dB au niveau des oreilles de l'utilisateur.



**ATTENTION** : Comme tout composant mécanique, une bicyclette subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste. Les fissures, égratignures et décoloration dans des zones soumises à des contraintes élevées, indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé.

Vérifier que la batterie soit bien en place et verrouillée avec la clé positionnée sur « LOCK ».

Allumer la batterie en appuyant sur le bouton ON/OFF situé sur celle-ci.

Allumer l'appareil en appuyant sur le bouton ON/OFF de l'écran de contrôle.

Commencer à pédaler comme un vélo classique.

### 3.7. COMMENT ENLEVER ET REMETTRE LA BATTERIE

Tourner la clé vers la droite puis utiliser la poignée pour déverrouiller la batterie et la retirer. Pour la remettre, faire l'opération inverse.

### 3.8. ASSISTANCE, STATIONNEMENT ET AUTONOMIE

#### L'assistance au pédalage:

Le vélo est doté d'une assistance électrique au pédalage. Le moteur, situé dans le moyeu de la roue arrière, se met en route une fois que l'utilisateur commence à pédaler et complète ainsi ses efforts. Le fonctionnement de l'assistance électrique dépend de la vitesse de rotation des pédales et de la vitesse du vélo. Comme stipulé par la législation européenne en vigueur, le moteur de 250W s'arrête à partir de 25 km/h et se coupe dès que l'utilisateur arrête de pédaler.

Pour augmenter ou diminuer la puissance du moteur et donc de l'assistance électrique il faut appuyer sur les boutons du panneau de contrôle.

### **Stationnement:**

- Couper l'alimentation en appuyant sur le bouton ON/OFF de l'écran de contrôle et éteindre la batterie en appuyant sur le bouton I/O situé sur le côté droit de la batterie.
- Verrouiller la batterie avec la clé ou la retirer et l'emporter quand l'appareil n'est pas utilisé.
- Il est conseillé d'attacher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pour éviter le vol.
- Il ne faut jamais garer l'appareil à l'extérieur lorsqu'il pleut ou qu'il neige. Privilégier les lieux de garage sans humidité et bien ventilés. A l'issue d'un trajet sous la pluie ou la neige, mettre l'appareil à l'abri et essuyer toute trace d'humidité à l'aide d'une serviette propre et sèche.

### **Kilométrage/Autonomie :**

De nombreux facteurs influent sur le taux d'utilisation de l'énergie électrique et l'autonomie comme indiqué partie 4.

Afin de maximiser l'autonomie de votre appareil, il est important de prendre note des points suivants :

- Charger complètement la batterie avant un long trajet.
- L'autonomie annoncée est mesurée dans des conditions optimales d'utilisation. Le poids de l'utilisateur, la vitesse de roulage, les routes accidentées et les terrains vallonnés dans le parcours, la pression des pneus, le vent de face, les changements fréquents de vitesse et de freinages (en ville) et la température extérieure sont autant de facteurs dont dépend l'autonomie de l'appareil.
- Rouler avec des pneus correctement gonflés et un appareil propre et bien lubrifié permet d'économiser de l'énergie.
- Vérifier régulièrement le réglage des freins et s'assurer que les deux roues se déplacent librement (que les freins ne frottent pas la roue en circulation).
- La capacité de la batterie diminue à mesure qu'elle vieillit.

## **3.9. LIMITES DE VITESSE**

Le produit est conçu pour rouler à une vitesse maximale de 25 km/h.

Veillez cependant à respecter les restrictions d'utilisation de votre produit conformément aux règles de sécurité routière applicables dans le pays.

## **3.10. POIDS DU CONDUCTEUR**

Le poids du conducteur ne doit pas être supérieur à 120 kg.

A noter: le non-respect de cette limite de poids accroît le risque de chute ou d'endommagement du produit.

### 3.11 UTILISATION DE L'ANTIVOL

Pour déverrouiller l'antivol, tournez la clé vers la droite dans la serrure. Le levier à l'opposé de la serrure devrait se relever de lui-même.

Pour verrouiller l'antivol, maintenez la clé tournée vers la droite dans la serrure et enfoncez simultanément le levier vers le bas, puis retirez la clé.

## 4. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

### 4.1. BATTERIE

Une batterie au lithium perd de sa capacité au fil des cycles de charge et décharge tout au long de sa durée de vie. La notion de cycle de vie existe sur les batteries lithium (env. 300 sur une trottinette par exemple). c'est à dire qu'à partir de 300 cycles COMPLETS de charges et décharges, la batterie commencera à perdre de sa capacité (exemple du smartphone).

Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altère ses performances et notamment son autonomie.

Il est impératif d'utiliser l'appareil et surtout de recharger au moins une fois par mois sa batterie : en effet, une batterie au lithium se décharge seule même lorsque le produit est éteint. C'est pourquoi une batterie sans recharge pendant plusieurs semaines ou moins pourrait perdre de sa capacité et être dans l'impossibilité de se recharger.

De plus, il est possible de recharger une batterie au lithium après chaque utilisation car il n'y a pas d'effet mémoire.

**ATTENTION :** la charge de la batterie doit s'effectuer exclusivement en intérieur ou dans un local à l'abri des intempéries (pluie, neige, chaleur excessive...)

#### **Afin de préserver au mieux la batterie de votre appareil, quelques rappels et conseils d'usage :**

- Ne débranchez pas le chargeur avant que la batterie soit complètement chargée.
- Stocker le produit contenant la batterie dans un endroit frais (température > 0°) la plus proche possible des 15°C. Attention, la chaleur excessive détériore également la batterie.
- Éviter les décharges profondes.
- Éviter les recharges à chaud. Laisser reposer l'appareil 15 minutes à 1 heure après utilisation avant de la recharger.
- Éviter les surcharges. Ne pas laisser le chargeur branché plus de 24 heures car il chauffe inutilement.

**Remarque:** Nous vous recommandons de recharger la batterie, en cas de non-utilisation, après chaque utilisation et au minimum une fois par mois.

**Important :** Lorsqu'il ne reste qu'un quart de batterie, si votre trajet pour rejoindre le lieu de recharge n'est pas proche, nous vous conseillons de passer en éco-mode.



**Conseil :** Lorsque vous roulez l'indicateur de niveau de batterie sur l'écran peut diminuer instantanément selon votre mode de conduite (grande sollicitation de l'accélérateur, trajet sur en côte, température extérieure inférieure à 10°C...). Sachez que le niveau réel de la batterie s'affichera de façon plus juste quand l'appareil est à l'arrêt.

## 4.2. INSPECTION ET MAINTENANCE DE VOTRE APPAREIL

Votre produit demande une inspection et de la maintenance de routine. Ce chapitre décrit les étapes d'entretien et de fonctionnement. Avant d'effectuer les opérations suivantes assurez-vous que l'alimentation est coupée et le câble de charge est débranché. Avant chaque utilisation de l'appareil il convient de vérifier attentivement :

- Le serrage des poignées.
  - Le bon fonctionnement des roues en soulevant l'appareil et en les faisant tourner à vide.
  - La colonne, le tube de direction, rien ne doit l'empêcher de tourner. Tout le système de direction soit être correctement réglé et tous les éléments de raccordement et vis bien serrés et en bon état.
  - Le serrage des vis de la roue avant, de la roue arrière, des amortisseurs, du capot et resserrer si nécessaire. Les vibrations occasionnées par la conduite de l'appareil sont à l'origine de ces besoins d'ajustements.
  - L'usure des pneus. La pression des pneus si l'appareil est équipé de roues gonflables et gonfler dès que nécessaire à l'aide d'une pompe à vélo ou équivalent.
  - Les freins, les garnitures de tambours, les plaquettes de frein, frein à pied en fonction de l'équipement de l'appareil. Si l'appareil est équipé de freins mécaniques (disque, tambour, pied...), veuillez vous assurer qu'ils ne sont pas en frottement par une tension de câbles ou autre problème car cela entraînerait un ralentissement empêchant l'appareil de rouler normalement. De plus un échauffement des freins peut altérer leur efficacité.
  - Le bon fonctionnement du frein électronique si l'appareil en est équipé.
- Si après les différents resserrages, vous constatez qu'il y a un jeu pouvant altérer une conduite en sécurité, si un bruit inhabituel apparait, ou un défaut de fluidité est visible, arrêtez d'utiliser l'appareil et contactez votre revendeur pour plus d'information ou pour une intervention. Si le produit, un composant ou la batterie sont usés, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation ou le recyclage de votre produit.

### ENTRETIEN ET PIÈCES DE RECHANGE :

Votre vélo nécessite un entretien régulier pour votre sécurité mais aussi pour augmenter sa durée de vie. Il est important de contrôler les éléments mécaniques périodiquement afin d'assurer le cas échéant un remplacement des pièces usées ou présentant des traces d'usures.

La batterie doit être retirée avant chaque intervention de maintenance.

**ATTENTION :** Lors d'un remplacement de composants il est important d'utiliser des pièces d'origine afin de conserver les performances et la fiabilité de la bicyclette. Ne

sont considérées comme pièces d'origine, que les pièces du fabricant.

**ATTENTION :** Il revient de la responsabilité de l'utilisateur en cas d'achat et d'utilisation de faux (contrefaçon) qui par la suite entrainerait des dommages au produit, à la personne ou à son environnement.

Veiller à utiliser des pièces de rechange appropriées concernant les pneus, les chambres à air, les éléments de transmission et les différents éléments du système de freinage. En cas de besoin ou de question, se rapprocher du service SAV ou votre revendeur.

Le fabricant ne pourra pas être tenu comme responsable en cas d'utilisation inappropriée ou d'un mauvais montage.

**AVERTISSEMENT 1 :** Comme tous les composants mécaniques, l'EPAC est soumis à l'usure et à des contraintes élevées. Les différents matériaux et composants peuvent réagir à l'usure ou à la fatigue sous contrainte de différentes manières. Si la durée de vie nominale d'un composant a été dépassée, il peut se rompre soudainement, ce qui peut entraîner des blessures pour le conducteur. Toute forme de fissure, de rayure ou de changement de couleur dans les zones soumises à de fortes contraintes indique que la durée de vie du composant a été atteinte et qu'il doit être remplacé.

**AVERTISSEMENT 2 :** Pour les composants composites, les dommages causés par un impact peuvent être invisibles pour l'utilisateur, le fabricant doit expliquer les conséquences des dommages causés par un impact et qu'en cas d'impact, les composants composites doivent être soit renvoyés au fabricant pour inspection, soit détruits et remplacés.

## LUBRIFICATION

La lubrification est essentielle sur les différents composants qui sont en mouvement afin d'éviter la corrosion. Huilez régulièrement la chaîne, brossez les pignons et plateaux, introduisez périodiquement quelques gouttes d'huile dans les gaines de câbles de frein et de dérailleur.

Il est conseillé de commencer par nettoyer et sécher les éléments à lubrifier. Il est conseillé d'utiliser de l'huile spécifique pour la chaîne et le dérailleur. Il faut utiliser de la graisse pour les autres composants.

## PNEUMATIQUES

Il est fortement recommandé de vérifier périodiquement la pression des pneus. Rouler avec des pneumatiques insuffisamment gonflés ou sur gonflés peut nuire au rendement, provoquer une usure prématurée, entraîner des détériorations au niveau de la jante, diminuer l'autonomie ou augmenter les risques d'accident. Si une usure importante ou une entaille est visible sur un des pneus, remplacez-le avant d'utiliser le vélo.

**IMPORTANT :** Une plage de pression est indiquée sur le flan du pneumatique par le constructeur. La pression doit être adaptée en fonction du poids de l'utilisateur.

## FREINS

Avant chaque utilisation, vérifiez que les freins avant et arrière sont en parfait état de marche. Contrôler régulièrement le freinage pour prévenir des accidents dus à un dysfonctionnement des freins.

Le levier de frein ne doit pas venir en contact avec le guidon et les gaines ne doivent pas subir de trajectoires à angle fermé afin que les câbles coulissent avec le minimum de frottement. Les câbles endommagés, effilochés, rouillés doivent être immédiatement changés.

**AVERTISSEMENT** : En cas de pluie ou de temps humide, les distances de freinage sont allongées

## JANTES

Vérifier l'état de la jante et la nettoyer en cas de salissures pour éviter de la détériorer prématurément. Ne pas rouler avec une jante en mauvais état ou fissurée qui pourrait occasionner un accident.

## CÂBLES

Veiller à ce que les ports des câbles ne soient pas desserrés ou cassés.

## VIS

Contrôler les vis dans les pièces principales, et veillez à les resserrer régulièrement. Les vibrations de l'appareil lors de la conduite occasionnent des vibrations qui desserrent les vis.

## BATTERIE

Pour votre sécurité et pour optimiser le fonctionnement de la batterie, veillez à ce qu'elle soit toujours stockée à l'abri de l'humidité, dans un espace sec et aéré. Elle ne doit pas recevoir de coups ou présenter un câblage défectueux.

**ATTENTION** : N'utiliser que la batterie fournie. Ne pas utiliser, ni charger de batteries non-rechargeables.

## CHARGEUR

Veiller à ce que le cordon du chargeur ne soit pas abimé ou que les fils soient apparents pour éviter les courts-circuits. Les prises d'entrée et de sortie ne doivent pas être endommagées ni déformées.

**ATTENTION** : Veiller à n'utiliser que le chargeur fourni avec le produit.

## PORTE BAGAGE

Si votre vélo est vendu avec un porte bagage. Il est déjà fixé au-dessus de votre roue arrière. Les éléments de fixation doivent être serrés et vérifiés fréquemment.

Votre porte bagage est conçu pour une charge maximale à ne pas dépasser de 25kg. Il est possible de fixer un siège pour enfant.

Dans le cas d'une utilisation d'une selle à ressort ces derniers doivent être protégés

pour éviter les coincements de doigts. Votre porte-bagages n'est pas conçu pour tirer une remorque.

Par mesure de sécurité, les bagages doivent être transportés uniquement sur le porte bagage. Lorsque le porte-bagages est chargé, le comportement de votre bicyclette peut être modifié. Les bagages ne doivent pas occulter les réflecteurs et éclairages de votre vélo.

Répartissez la charge de bagages de façon égale pour favoriser la stabilité de votre vélo. Tout bagage doit être solidement arrimé au porte-bagages, avant chaque utilisation il est important de vérifier que rien ne risque de venir se prendre dans la roue arrière de la bicyclette.

Ne pas régler le porte-bagages de manière arbitraire, merci de demander conseil auprès de votre revendeur pour faire un ajustement si nécessaire. Ne pas modifier le porte-bagages, toute modification du porte-bagages par l'utilisateur entraîne la nullité de ces instructions.

### **Avertissements sur le risques liés à un montage ou à des réglages incorrects des différents composants du vélo:**

Le non-respect de ces instructions vous expose à des risques d'une mauvaise utilisation de votre vélo, d'une usure prématurée de certains composants pouvant entraîner une chute et / ou un accident.

### **4.3. NETTOYAGE DE VOTRE APPAREIL**

Veillez suivre ces quelques consignes et précautions pour le nettoyage de l'appareil :

- Débrancher tous les câbles de chargement de l'appareil avant de le nettoyer.
- Ne jamais l'immerger dans l'eau.
- Ne jamais utiliser de nettoyeur haute pression, jet d'eau ou tout autre appareil et méthode de lavage qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyer l'appareil avec une éponge légèrement humide ou un chiffon doux en évitant les connecteurs et les boutons et en veillant à ne pas faire pénétrer de l'eau sur les prises, circuits ou à l'intérieur du produit.
- Ne pas mettre de l'eau ni des nettoyants liquides directement sur le produit pour le nettoyer.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants qui pourraient endommager la peinture de votre appareil.
- Soyez prudent(e) lorsque vous nettoyez et essuyez les parties en plastique.
- N'utiliser pas d'abrasifs ou de solvants pour nettoyer les parties en métal ou plastique.

### **4.4. ENTREPOSER VOTRE APPAREIL**

- Recharger complètement votre produit avant de le ranger.
- Ranger votre produit à l'intérieur dans un endroit propre et sec avec une température ambiante comprise entre 0° et 40°C.

## 5. FAQ & GARANTIE

### 5.1. FAQ

#### **Votre appareil ne s'allume pas**

Vérifier que le bouton ON/OFF n'est pas endommagé, et rechargez votre appareil avant de faire une nouvelle tentative.

#### **Votre appareil ne se recharge pas**

Vérifier que la connectique du produit et du chargeur d'origine ne soient pas endommagées.

Afin d'identifier si c'est le chargeur ou l'appareil qui est en défaut, vérifiez que le voyant de charge sur le chargeur est allumé correctement. Lorsque le chargeur est branché au secteur et au produit, le voyant peut être :

- **ROUGE** non clignotant (signifie que l'appareil charge)
- **VERT** : signifie que l'appareil est chargé.
- **ROUGE – VERT** : clignotant de façon alternative. Cela peut arriver quand la batterie est très faible. Attendre 15 minutes en restant à proximité. Si le voyant passe au rouge, c'est que la charge normale a débuté.

Si le voyant reste clignotant c'est qu'il y a un problème de chargeur ou sur le produit (batterie, connecteur...).

Si le problème persiste, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

#### **Si l'appareil fonctionne de manière saccadée :**

Si vous sollicitez le moteur fortement alors que la batterie n'est pas complètement chargée, cela peut arriver. Il faut soit alors doser plus faiblement l'accélérateur et surtout vérifier que la batterie est bien chargée.

### 5.2. GARANTIE

Pour toutes informations sur les conditions de garantie et limites de responsabilité veuillez vous référer au manuel de garantie fourni.

## 6. CODES D'ERREUR

Dans le rare cas un dysfonctionnement du système, il se peut qu'un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande. Si un code clignotant apparaît, éteignez le système et la batterie puis rallumez-les. Si le code d'erreur est toujours présent, contactez un atelier spécialisé ou un partenaire agréé pour obtenir de l'aide.

N° de code	Signification
21	Tension anormale
22	Problème de capteur
23	Problème de phase moteur
24	Problème de réverbération du moteur
25	Problème d'interrupteur de frein
30	Communication perturbée





**SFM**

**SAXONETTE**

SFM Bikes Distribution GmbH  
Strawinskystraße 27b · D-90455 Nürnberg

